

ASIGURAREA CALITĂȚII

UPT

Asigurarea Calității

1. OBIECTIVE STRATEGICE ALE UPT ÎN DOMENIUL ASIGURĂRII CALITĂȚII

1. Asimilarea directivelor europene în domeniul asigurării calității în învățământul superior și integrarea universității în spațiul european al cercetării și învățământului pentru creșterea reputației și vizibilității ei internaționale;
2. Dezvoltarea mecanismelor și procedurilor interne de autoevaluare, pentru creșterea calității tuturor activităților din universitate;
3. Autoevaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență, master și doctorat;
4. Promovarea transparenței cu privire la calitatea procesului de învățământ și activitățile din universitate;
5. Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluare și evaluare colegială;
6. Elaborarea și actualizarea documentelor specifice programelor de studii: planuri de învățământ, fișe de discipline, rapoarte de autoevaluare instituțională;
7. Verificarea de similitudine a lucrărilor științifice, documentelor de finalizare a studiilor și a tezelor de doctorat;
8. Evaluarea anuală a rezultatelor obținute în programele de studii organizate;
9. Prezentarea, pe site-ul universității, a informațiilor privind starea instituțională a calității.

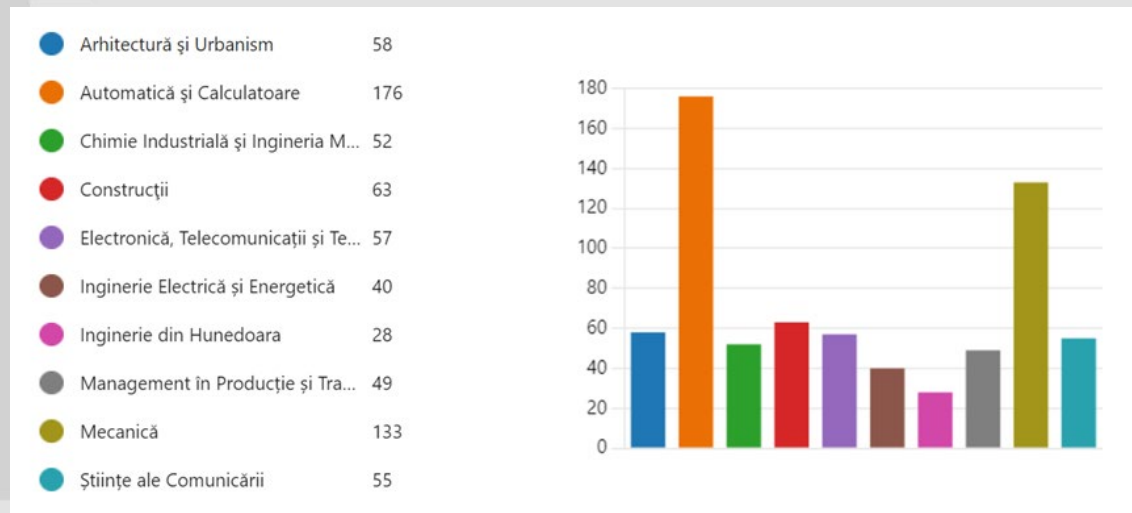
2.2 Audituri

În anul 2023 a fost finalizat auditul cu titlul „Evaluarea modului de desfășurare a lucrării de finalizare a studiilor”. Auditul a vizat modul de desfășurare a proceselor din cadrul disciplinelor „Elaborarea Proiectului de diplomă / Lucrării de Disertație” și „Examen de diplomă/disertație”. Acesta a investigat percepția absolvenților legată de următoarele aspecte:

- Procedura de alegerea/repartizare a conducătorului de licență / dizertație
- Implicarea acestora la alegerea/stabilirea temei de licență / dizertație
- Elaborarea lucrării sub îndrumarea conducătorului
- Susținerea lucrării în fața comisiei

Au participat un număr de 711 studenți absolvenți ai ciclurilor de licență și master promoțiile 2020/21, respectiv 2021/22.

Chestionarul s-a desfășurat în perioada 22.03-14.04.2023.



2.2 Audituri – concluzii și propuneri

„Evaluarea modului de desfășurare a lucrării de finalizare a studiilor”.

Procedura de alegerea/repartizare a conducătorului de licență / dizertație

Marea majoritate a studenților, 87%, au indicat faptul că și-au putut alege liber îndrumătorul iar 10% au indicat utilizarea unei proceduri de repartizare a studenților.

Implicarea studenților la alegerea/stabilirea temei de licență / dizertație

Un număr foarte mare de absolvenți au indicat: participarea la alegerea temei în mare și foarte mare măsură, 73,8%, definirea și prezentarea completă a cerințelor și structurii lucrării de finalizare a studiilor de către cadrele didactice, 62,5%.

Distribuția uniformă a răspunsurilor privind încurajarea elaborării temei în colaborare cu companiile de profil duce la recomandarea comisiei de a încuraja sau propune teme în colaborare cu o companie de profil pentru a ancora lucrările de finalizare a studiilor în cerințele pieței și pentru a combate impresia distorsionată a studenților privind inutilitatea cunoștințelor acumulate în timpul facultății pentru profesie.

2.2 Audituri – concluzii și propuneri

„Evaluarea modului de desfășurare a lucrării de finalizare a studiilor”.

Elaborarea lucrării

Nivelul de solicitare a elaborării lucrării de finalizare a studiilor a fost medie spre ridicată. Timpul alocat de cadrul didactic îndrumător și atitudinea acestuia au fost evaluate drept pozitive. De asemenea absolvenții au răspuns pozitiv privind instruirea primită de la acesta privind utilizarea bibliografiei, citarea corectă în vederea evitării situațiilor de plagiat.

Impresia privind utilitatea cunoștințelor dobândite este aproximativ uniform distribuită între răspunsurile normal, în mare măsură și în foarte mare măsură, un răspuns mai clar pozitiv fiind dezirabil. Similar, încurajarea lucrului în echipă și colaborarea interdisciplinară pot fi îmbunătățite la nivelul elaborării lucrărilor de finalizare a studiilor.

Necesitatea existenței unei baze de date în format electronic cu lucrări realizate în anii anteriori a fost indicată de majoritatea absolvenților.

2.2 Audhuri – concluzii și propuneri

„Evaluarea modului de desfășurare a lucrării de finalizare a studiilor”.

Elaborarea lucrării

Utilizarea spațiilor/laboratoarelor UPT, a bibliotecii UPT, a bazelor de date online puse la dispoziție de aceasta, a fost indicată în mică și foarte mică măsură de majoritatea absolvenților. Chiar și utilizarea programelor de calcul licențiate UPT a însumat 54,7% din răspunsurile de mică și foarte mică măsură.

În vederea remedierii acestei percepții comisia propune ca îndrumătorii să le prezinte detaliat studentilor toate resursele puse la dispoziția lor de către universitate.

Ghidul de elaborarea a lucrărilor de finalizare a studiilor nu fost aplicat de 15,9% dintre absolvenți. Cadrul didactic îndrumător trebuie să prezinte detaliat ghidul și să încurajeze utilizarea acestuia.

Lipsa utilizării spațiilor și resurselor oferite de UPT poate fi datorată:

- elaborării lucrării pe perioada pandemiei;
- inaccesibilității, rigidității sau dotărilor spațiilor UPT și a lipsei spațiilor dedicate exclusiv lucrului individual sau în echipă a studenților.

2.2 Audituri – concluzii și propuneri

„Evaluarea modului de desfășurare a lucrării de finalizare a studiilor”.

Susținerea lucrării în fața comisiei

Absolvenții consideră că în foarte mare măsură regulile de prezentare au fost clar explicate, comisia a avut autoritatea de a evalua lucrarea, timpul de susținere a fost corect calibrat, evaluarea a fost corectă și transparentă, nivelul de exigență fiind normal.

Nediferențierea comisiei în funcție de subiectul lucrării poate fi singurul aspect de îmbunătățit.

2.2 Audituri și chestionare

„ UPT- Chestionar pentru îmbunătățirea calității în învățământ”.

În perioada noiembrie-decembrie 2023 a fost desfășurat un chestionar la care au participat 111 studenți. Chestionarul s-a axat pe două direcții: Ce este plagiatul? Atitudini privind plagiatul și Evaluarea procesului didactic.

Studenții au considerat că verificarea cu ajutorul programelor anti-plagiat, acțiuni de conștientizare și instruire (inclusiv a modului în care poate fi folosit A.I.) precum și formularea de cerințe particularizate și relevante pentru domeniul studiat sunt măsuri eficiente pentru evitarea plagiatului în lucrări / referate.

În raportul de evaluare instituțională UPT din 2022, în urma chestionării unui număr de 933 de studenți, a fost ridicată problema evaluării personalului didactic de către studenți (IP.C.4.1.3) subliniind „reticența unui număr semnificativ al acestora de-a se implica în procesul de evaluare a cadrelor didactice”. Chestionarul s-a dorit să fie punctul de pornire a unei acțiuni mai ample privind identificarea modalităților de creștere a implicării studenților în procesul de evaluare periodică a calității corpului profesoral în vederea îmbunătățirea procesului didactic. 53 % din studenții chestionați au sesizat probleme referitoare la procesul didactic pentru anumite cd/discipline, dar doar 44% consideră că evaluarea a dus la îmbunătățirea condițiilor pentru disciplina evaluată.

Asigurarea Calității

2. REGULAMENTE, PROCEDURI ȘI AUDITURI

2.1 Regulamente, proceduri și instrucțiuni

În anul 2023 DGAC a elaborat documente ale Sistemului de Management al Calității atât pentru procese de bază cât și pentru procese suport și a asigurat asistență de specialitate pentru revizia procedurilor și instrucțiunilor de lucru ale Direcției Resurse Umane, ale Compartimentului Control intern din UPT și Secretariatului General UPT.

Documente elaborate sau revizuite de DGAC:

- ❑ PO inițierea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea internă a programelor de studii în UPT
- ❑ PO autoevaluarea și evaluarea internă a programelor de studii în UPT
- ❑ IL Elaborarea documentației pentru înregistrarea și înscrierea calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior
- ❑ ROF Direcției Generale de Asigurare a Calității
- ❑ ROF Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității
- ❑ PO evaluare cd de către studenți
- ❑ IL Întreținere rubrica telefoane
- ❑ IL Întreținere rubrica cui ne adresăm
- ❑ Regulament privind recunoașterea perioadelor de studii/practică efectuate în cadrul programelor organizate de alianțele universităților europene din care Universitatea Politehnica Timișoara face parte
- ❑ Metodologie privind recunoașterea creditelor pentru educație și formare profesională obținute în învățământul postliceal

3. ACREDITĂRI PROGRAME DE STUDII

3.1 Programe de studii trimise spre evaluare către ARACIS în 2023

- 7 programe de studii de licență au primit avizul de menținere a acreditării**
- 2 programe de studii de licență au primit avizul de autorizare de funcționare provizorie**
- 2 programe de studii de licență au fost acreditate**
- 1 domeniu de studii universitare de master a primit avizul de menținere a acreditării**
- 1 program de studii de master a primit avizul pentru încadrarea în domeniu acreditat**
- Program pregătitor de limba română pentru cetățenii străini a fost acreditat**
- 3 programe de studii au fost trimise spre evaluare**
- 1 program nou de studii a fost trimis pentru obținerea autorizării de funcționare provizorie**
- 1 program nou de studii de master a fost trimis pentru acreditare program nou într-un domeniu nou**
- 5 programe de master noi în domenii acreditate – pregătirea Raportului de Evaluare Internă**

3. ACREDITĂRI PROGRAME DE STUDII

3.2 Dosare de validare a calificării înscrise RNCIS sau trimise către ANC în 2023

10 programe de studii de licență actualizate RNCIS

6 programe de studii de masterat actualizate RNCIS (sau validate și în curs de înscriere)

6 programe de studii de licență în curs de actualizare

6 programe de studii de masterat în curs de actualizare

Asigurarea Calității

4. PROMOVAREA TRANSPARENȚEI CU PRIVIRE LA CALITATEA PROCESELOR DIN UNIVERSITATE

Tabelul 4.1 Pagini ale site-ului UPT întreținute de către DGAC (selecție)

Pagină	Tematică
Management	<ul style="list-style-type: none">- Planuri operaționale, rapoarte, documente financiar contabile- Alegeri pentru structurile și funcțiile din UPT, legislatura 2020-2024 (actualizarea paginilor web)- Hotărâri ale Consiliului de Administrație, Hotărâri de Senat
Personalități ale Sc. Politehnica	<ul style="list-style-type: none">- Membri ai Academiei Române- Doctor Honoris Causa, profesori onorifici, profesori emeriti
Etică și deontologie	<ul style="list-style-type: none">- Toate rubricile
Documente	<ul style="list-style-type: none">- Planuri strategice, Planuri operaționale, Rapoarte, Documente financiar-contabile
Asigurarea calității	<ul style="list-style-type: none">- Toate rubricile
Informație-legislație-personal	<ul style="list-style-type: none">- Informații de interes public, declarații de avere- Legislație- Concursuri: didactic, didactic auxiliar, promovare personal, gradații de merit,- Achiziții publice
GDPR – Date personale	<ul style="list-style-type: none">- Protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal
Programe de studii	<ul style="list-style-type: none">- Toate ciclurile de studii, inclusiv abilitări de doctorat
Antreprenariat	<ul style="list-style-type: none">- Toate rubricile
Admitere	<ul style="list-style-type: none">- Toate ciclurile de studii
Studenți	<ul style="list-style-type: none">- Acte de studii, taxe, practică- Programe de studii (toate ciclurile de studii)
Resurse	<ul style="list-style-type: none">- Centru de conferințe
Contact	<ul style="list-style-type: none">- Cartea de telefon a UPT
Noutăți, evenimente	<ul style="list-style-type: none">- Diverse
Comunicate UPT	<ul style="list-style-type: none">- Comunicate de presă
Revista presei	<ul style="list-style-type: none">- Trecerea în revistă a publicațiilor în care apare evenimentul

Asigurarea Calității

5. EVALUAREA SEMESTRIALĂ A CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI, AUTOEVALUAREA ȘI EVALUAREA COLEGIALĂ ANUALĂ se realizează la toate facultățile UPT. Documentele de evaluare însoțesc dosarele de autoevaluare ale programelor de studii. Pentru evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți s-a utilizat platforma EE-PROD (www.eeprod.ro/eval) dezvoltată în cadrul UPT.

6. ELABORAREA ȘI ACTUALIZAREA DOCUMENTELOR SPECIFICE PROGRAMELOR DE STUDII în conformitate cu legislația în vigoare și alte cerințe, metodologii și standarde ARACIS: planuri de învățământ, fișe de discipline, rapoarte de autoevaluare instituțională.

7. REALIZAREA GHIDULUI DE STUDII AL UPT

8. VERIFICAREA DE SIMILITUDINE a lucrărilor științifice, alte publicații, documente de finalizare a studiilor și teze de doctorat prin utilizarea serviciilor IThenticate și Turnitin.

9. VERIFICAREA DE SIMILITUDINE a tezelor de doctorat din perioada 1990-2016 prin utilizarea serviciului Turnitin.

10. INFORMAȚIILE PRIVIND STAREA INSTITUȚIONALĂ a calității sunt publice și se găsesc pe site-ul UPT pe pagina Informații e interes public: https://www.upt.ro/Informatii_informatii-de-interes-public_202_ro.html.

Asigurarea Calității

UPT în clasificări internaționale

UPT a fost inclusă ca instituție și în alte programe de ranking la nivel mondial, programe care, cu excepția QS și THE rankings, se bazează pe informații preluate din bazele de date științifice:

a). THE (Times Higher Education, Marea Britanie) a inclus UPT în rankingul global 2023, în zona pozițiilor 1501+ (2681 universități analizate). THE utilizează indicatori din secțiunile calitatea educației (survey la nivel mondial cu privire la reputația absolvenților, rapoarte studenți și doctorate acordate/staff, etc., pondere 30%), calitatea cercetării (survey cu zeci de mii de participanți, productivitatea și influența cercetării exprimate prin articole și citări, etc., pondere 60%), calitatea transferului de cunoaștere (venituri din industrie, 2,5%) și calitatea cooperării internaționale (7,5%). În rankingul 2021 dedicat economiilor emergente (China, Rusia, Orientul Mijlociu, Europa Centrala și de Est, America Latina, etc.), UPT este inclusă în zona 501+.

b). SIR (SCImago Institutions Rankings, Spania) - realizează o clasificare a instituțiilor academice și a celor care desfășoară activități de cercetare pe baza unui indicator compozit calculat prin combinarea a trei seturi de indicatori în domeniile cercetare, inovare și impact societal (vizibilitate site). În ultimul raport SIR (2023) UPT este pe clasată locul 2419 (4762 universități incluse).

Asigurarea Calității

UPT in clasificări internaționale

c). QS (Quacquarelli Symonds World University Rankings, Marea Britanie). Criteriile de evaluare ale acestui ranking includ învățământul (reputația absolvenților, raportul studenți/personal academic, etc.), cercetarea (reputația academică, citări per articol, publicații per personal academic, gradul de internaționalizare al cercetării), impactul site-ului, etc. În anul 2023 UPT a fost plasată în zona 1400+ a clasamentului mondial.

d). URAP (University Ranking by Academic Performance, Turcia) se bazează pe 6 indicatori ai performanței academice, aceștia fiind evaluați doar pe baza publicațiilor științifice. În anul 2023, UPT s-a clasat pe poziția 2114 din totalul de 3000 universități incluse în ranking.

Asigurarea Calității

UPT în clasificări internaționale pe domeniul de studii

UPT a fost inclusă în clasificările pe domeniul ingineriei și subdomenii ale acestuia de către unele din cele mai influente rankinguri globale:

- ❑ THE ranking clasifică UPT în domeniul „computer science” în pozițiile 801-1000 la nivel mondial și pe locul doi-trei la nivel național (după Universitatea Babes-Bolyai) .
- ❑ US Global news clasifică UPT în domeniul ingineriei pe poziția 640 (locul 2 la niv national după Universitatea Babes-Bolyai)
- ❑ QS Ranking a inclus UPT în anul 2023 în clasamentul în domeniul „Inginerie mecanică” (zona 451-500).

UPT a fost inclusă în clasificările destinate impactului și dezvoltării durabile:

- ❑ THE impact ranking clasifică UPT pe pozitia 1001+