



**POLITEHNICA**  
UNIVERSITATEA "POLITEHNICA" DIN TIMIȘOARA

# COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII DIN UPT (CEAC)

**2010**



**POLITEHNICA**  
UNIVERSITATEA "POLITEHNICA" DIN TIMIȘOARA



# CEAC

- În UPT asigurarea calității vizează procesele de bază, procesele suport și procesele manageriale și se realizează prin interacțiunea tuturor structurilor universității.
- În anul 2010 Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității din UPT (CEAC) s-a implicat în mod curent în procesele de bază didactice și procesele suport referitoare la asigurarea condițiilor de studiu și de recreere ale studenților și la creșterea vizibilității universității.



- **Cu privire la procesele de bază:**
  - Au fost evaluate intern, în contextul deținerii calității de universitate cu grad de încredere ridicat și prin adoptarea procedurilor ARACIS, un număr de 16 noi programe de studii de masterat.
- **S-a pus accent pe programe care au răspuns cererii pieței muncii. Exemple:**
  - Communications networks - în domeniul Inginerie electronică și telecomunicații
  - Metode și tehnici statistice în sănătate și cercetare clinică - în domeniul Ingineria sistemelor.



- **Au fost supuse evaluării externe 11 programe de studii:**
  - ✓ 8 programe noi de studii de licență;
  - ✓ 2 programe de studii de licență în fază de reevaluare;
  - ✓ 1 program de studii de master în fază de reevaluare.

Toate au primit din partea ARACIS avizul “acreditare”.

- **Operativitatea și eficiența** dovedite în pregătirea evaluărilor au demonstrat, în comparație cu anii anteriori, o mai bună înțelegere de către comunitatea academică a UPT a cerințelor procesului Bologna și a standardelor ARACIS. *Compartimentul Proces de învățământ și problematică studentescă și DGAC* ale UPT au asigurat consultanță pentru finalizarea rapoartelor de autoevaluare și finalizarea documentației aferente.



## Cu privire la procesele suport:

- Au fost elaborate documente ale Sistemului Calității al UPT (proceduri operaționale și instrucțiuni de lucru) pentru:
  - ✓ Direcția Resurse Umane a UPT (16 proceduri)
  - ✓ Direcția Tehnică (14 proceduri)
  - ✓ Compartimentul Proces de Învățământ și Problematică Studențească (2 proceduri).
- În anul 2010 au fost organizate două noi audituri la nivelul universității și a fost finalizat auditul început în anul 2009 referitor la *“Concordanța pregătirii profesionale a personalului nedidactic și a personalului didactic-auxiliar cu fișa postului și nivelul de salarizare”*.





### **Auditurile noi au vizat:**

- i) Interacțiunea studenților cu secretariatele din universitate (*"Percepții și opinii ale studenților din UPT privind interacțiunea cu secretariatele din universitate"*);
- ii) Desfășurarea stagiului de practică la nivel de licență în UPT (*"Organizarea și desfășurarea stagiului de practică la nivel de licență"*).



## Cu privire la procesele de management:

- A fost elaborată procedura de sistem: "MĂSURAREA ȘI MONITORIZAREA PROCESELOR". Procedura conține și rețeaua proceselor din UPT.

Procedură descrie politica UPT cu privire la activitățile de monitorizare și măsurare a proceselor din universitate destinate obținerii rezultatelor scontate în diverse domenii. Procedura este utilă entităților din universitate interesate de autorizarea provizorie / acreditare, servind atât la autoevaluarea internă cât și la evaluarea externă conform Metodologiei ARACIS.



## CEAC

- În universitate s-au desfășurat în cursul anului 2010, în permanență, evaluări studentești ale disciplinelor și cadrelor didactice.  
Nu s-au constatat neconformități majore, aspectele care au necesitat corecturi fiind punctuale și rezolvate de departamente și facultăți.
- Întreținerea unor domenii ale site-ului UPT a constituit o sarcină permanentă a CEAC și DGAC. În anul 2010 a devenit funcțională noua versiune a site-ului UPT. Ea se utilizează în paralel cu versiunea initială asigurând:
  - ✓ o mai bună comunicare cu studenții
  - ✓ creșterea vizibilității publice a UPT.

*Noul site respectă cerințele de vizibilitate cerute de legile și reglementările în vigoare și oferă o informare bogată cu privire la cele trei cicluri universitare și admiterea în universitate.*





- Direcția Generală de Asigurarea Calității s-a implicat în managementul și oferirea de suport pentru 4 proiecte POSDRU, 3 referitoare la *Burse doctorale* și unul referitor la *Formarea de noi conducători de doctorat*.
  - Au fost elaborate proceduri pentru activitățile doctoranzilor și echipele de management ale proiectelor.
  - A fost urmărită conformitatea activităților derulate și a rezultatelor obținute cu angajamentele din proiecte.
  - Au fost pregătite documente de autoevaluare necesare auditării externe a proiectelor.