

DECLARAȚIA RECTORULUI PRIVIND POLITICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMIȘOARA

Universitatea Politehnica Timișoara are ca obiectiv major consolidarea și perfecționarea rezultatelor obținute în spiritul misiunii, a principiilor și a valorilor promovate, conținute în Cartă și acționează consecvent pentru a obține și a-și reînnoi calitatea de universitate de cercetare avansată și de educație, respectiv pentru a se afirma în rândul universităților de prim rang din țară.

AXELE POLITICII UPT DE ASIGURARE A CALITĂȚII

1. Universitatea Politehnica Timișoara acordă, prin întreaga sa ofertă educațională și de cercetare științifică, o atenție prioritară **identificării și satisfacerii cerințelor și așteptărilor de dezvoltare durabilă a societății locale, regionale și naționale, precum și cultivării comunicării cu aceasta.**
2. Universitatea Politehnica Timișoara desfășoară, prin contactele și conexiunile academice pe care le întreține, o politică de consolidare și dezvoltare a poziției sale internaționale, urmărind cu consecvență **compatibilizarea și alinierea tuturor activităților pe care le întreprinde, cu standardele și bunele practici academice** din Spațiul European al Cercetării și Învățământului Superior, precum și din alte state cu nivel înalt de dezvoltare.
3. Universitatea Politehnica Timișoara își consideră **angajații** ca **beneficiari interni** și se preocupă cu deosebită atenție de satisfacerea cerințelor și așteptărilor acestora, prin crearea și menținerea unui climat instituțional, în care fiecare membru al comunității universitare să se poată realiza la cele mai înalte cote de performanță.
4. Universitatea Politehnica Timișoara își consideră **studenții ca principali parteneri** și urmărește prin receptivitate la sugestii, propuneri și critici, să satisfacă cerințele și așteptările lor, prin comunicare permanentă și participarea studenților în luare de decizii, privind calitatea serviciilor educaționale – formative și informative - și adecvanța acestora la exigențele pieței forței de muncă, dar și cele legate de *dezvoltare personală* și de climatul în care aceste servicii sunt oferite.
5. Cheia politicii universității în domeniul calității rezidă în **asumarea de către toți membrii comunității a responsabilității pentru contribuția adusă la realizarea obiectivelor instituției**, începând cu cei care asigură managementul la vârf. Managementul universității va pune accent pe eficientizarea activităților pe baza cuantificării rezultatelor individuale sau colective a membrilor comunității academice, pe entități, prin utilizarea de *indicatori de performanță* realiști și clar definiți.
6. Punctul forte al politicii universității în domeniul calității îl constituie preocuparea pentru **îmbunătățirea continuă a organizării și desfășurării activităților**, într-o abordare bazată pe proces cu *feed-back*-uri multiple, cu prioritate pe principalele dimensiuni: *învățământ, cercetare științifică și inserție socială* reflectate în planul strategic al universității. Managementul universității își va fundamenta deciziile pe raportul dintre cerințe și posibilități ținând seama de resursele disponibile și accesibile precum și de bunele practici existente în universitate.

Ca Rector al UPT, în continuarea tradiției școlii politehnice timișorene și cu convingerea obținerii unui succes durabil, voi depune toate eforturile pentru dezvoltarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității, ca suport al realizării unui învățământ de performanță care să satisfacă cerințele și așteptările clienților.

Prof. Dr. Ing. Viorel-Aurel ȘERBAN
RECTOR al UNIVERSITĂȚII POLITEHNICA TIMIȘOARA

Timișoara,
22.09.2014