

## **Desfășurarea Politicii în Domeniul Calității Abordări ale Conducerii UPT bazate pe liniile directoare ale EUA**

### **1. Relația dintre predare și cercetare în cadrul instituției**

- 1.1. Misiunea asumată de UPT impune desfășurarea de procese educaționale și de cercetare, de înalt nivel și relevanță socială, și realizarea unei strânse legături între cele două procese în rândul corpului profesoral, al cercetătorilor, doctoranzilor și studenților.
- 1.2. Legătura dintre cercetare și predare trebuie să se manifeste prin transfer permanent de know-how dinspre cercetare spre predare și prin asimilarea continuă în procesul educațional a valorilor științifice nou create.

### **2. Strategia instituției privind calitatea și standardele**

- 2.1. Asigurarea calității proceselor de bază, educaționale, de cercetare și management precum și a proceselor suport trebuie să reprezinte mijloace certe de îndeplinire a misiunii universității și de participare competitivă la competiția internațională universitară.
- 2.2. Ca universitate europeană, integrată în procesul Bologna, UPT respectă și aplică standardele ENQA și se preocupă de asigurarea resurselor și instrumentelor necesare.

### **3. Organizarea sistemului de asigurare a calității**

- 3.1. Asigurarea calității trebuie să se realizeze în cadrul unui sistem coerent și consistent care să asocieze proceselor de bază și suport din universitate, în concordanță cu obiectivele universităților moderne, indicatori de performanță măsurabili, raționali și competitivi.
- 3.2. Sistemul de asigurare a calității din universitate se organizează astfel încât să răspundă necesităților de derulare continuă a activităților educaționale în strânsă legătură cu cele de cercetare și să garanteze condiții adecvate de studiu și servicii pentru studenți, precum și de dezvoltare profesională pentru toți membrii comunității universitare. În spiritul principiilor generale ale managementului calității îmbunătățirea continuă trebuie să contribuie la buna organizare a proceselor și la ridicarea permanentă a nivelului indicatorilor de performanță care se stabilesc.

### **4. Responsabilitățile departamentelor, facultăților și altor unități organizaționale cu atribuții în domeniul calității**

- 4.1. Asigurarea calității în toate domeniile de activitate este posibilă numai cu participarea responsabilă a întregii comunități a universității, pe fondul unei culturi instituționale a calității, respectiv cu implicarea tuturor departamentelor, facultăților și a structurilor cu atribuții în domeniul asigurării calității.
- 4.2. Obținerea de performanțe în toate domeniile de activitate impune un proces de management care să asigure la nivelul fiecărei entități toate resursele necesare îndeplinirii obiectivelor asumate și indicatorilor de performanță asumați.

## **5. Implicarea studenților în asigurarea calității**

- 5.1. Studenții universității participă în calitate de parteneri atât în structurile de conducere și decizie ale UPT cât și în structurile de asigurare a calității, inclusiv la activități de audit.
- 5.2. Studenții universității își exercită în mod responsabil dubla calitate de beneficiari și parteneri în toate activitățile la care participă, atât în situația în care activitățile vizează obiective pe termen scurt cât și în situația în care activitățile vizează obiective pe termen lung.
- 5.3. În calitate de beneficiari studenții sunt chemați să își exprime punctul de vedere cu privire la modul de desfășurare a procesului educational și la condițiile pe care universitatea le asigură pentru pregătirea lor ca viitori specialiști. Pentru aceasta universitatea promovează o diversitate de mijloace de exprimare a gradului de satisfacere a așteptărilor pe care studenții le au față de universitate.

## **6. Modurile în care politica este implementată, monitorizată și revizuită**

- 6.1. Pentru implementarea eficientă a politicilor prevăzute în Planul strategic al universității, alături de mijloacele prevăzute de Carta un rol important îl au planificarea corectă și realistă a activităților din universitate, monitorizarea acestora, evaluarea rațională a rezultatelor, și luarea de decizii pe baza comparării rezultatelor așteptate cu cele obținute și a cunoașterii cauzelor care au provocat diferențe.
- 6.2. Dinamica competiției universitare mondiale, precum și modificările frecvente în ceea ce privește suportul oferit universităților pe plan național și internațional impun universităților revizuirea repetată a politicilor adoptate. În acest context UPT are în vedere adoptarea unei atitudini flexibile în ceea ce privește revizuirea politicilor adoptate pentru îndeplinirea misiunii și atingerea obiectivelor propuse. Pentru Conducerea universității punctele de vedere ale membrilor comunității academice, ale CEAC-UPT și structurilor cu atribuții în domeniul asigurării calității reprezintă un suport permanent în luarea de decizii.