

## **Servicii de telefonie si transmisie de date**

Referitor la solicitarile dumneavoastra de clarificare a mentiunilor din caietul de sarcini - achizitie de servicii de comunicatii voce si date, va putem comunica urmatoarele :

### **Servicii de telefonie fixa**

#### **I. Trunchiuri flux ISDN PRA**

1. Pentru apelare catre directii internationale din Europa sunt incluse :

- tarile Uniunii Europene: Anglia, Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia

- tarile din afara Uniunii Europene: Albania, Andorra, Belarus, Bosnia si Hertegovina, Elvetia, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein, Macedonia, Moldova, Monaco, Norvegia, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia si Ucraina.

In afara directiilor de apelare din Europa : SUA, Canada, Israel

2. Componenta de tip pool solicitata pentru telefonie fixa ISDN PRA este inclusa ca un pachet sau volum de rezerva in cazul depasirii pachetului de minute alocat unui trunchi de acces al unei centrale telefonice cu posibilitatea de a consuma din volumul suplimentar total alocat unitatii contractante atat pentru telefonie fixa cat si mobila, pachet minim de 20.000 minute in orice retea fixa, mobila nationala/luna si minim 1500 minute internationale/luna.

Ex.Pe parcursul unei luni calendaristice utilizatorii conectati pe un trunchi de acces ISDN PRA ajung la limita pachetului de minute national si international inclus, dupa consumare sa existe posibilitatea utilizarii din totalul de minute alocat unitatii contractante.

#### **II. Trunchiuri flux ISDN BRA**

1. Pentru apelare catre directii internationale din Europa sunt incluse :

- tarile Uniunii Europene: Anglia, Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia

- tarile din afara Uniunii Europene: Albania, Andorra, Belarus, Bosnia si Hertegovina, Elvetia, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein, Macedonia, Moldova, Monaco, Norvegia, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia si Ucraina.

In afara directiilor de apelare din Europa : SUA, Canada, Israel

2. Componenta de tip pool solicitata pentru telefonie fixa ISDN BRA este inclusa ca un pachet sau volum de rezerva in cazul depasirii pachetului de minute alocat unui trunchi de acces al unei centrale telefonice cu posibilitatea de a consuma din volumul suplimentar total alocat unitatii contractante atat pentru telefonie fixa cat si mobila, pachet minim de 20.000 minute in orice retea fixa, mobila nationala/luna si minim 1500 minute internationale/luna.

Ex.Pe parcursul unei luni calendaristice utilizatorii conectati pe un trunchi de acces ISDN BRA ajung la limita pachetului de minute national si international inclus, dupa consumare sa existe posibilitatea utilizarii din totalul de minute alocat unitatii contractante.

### III. Linii telefonice individuale

1. Pentru apelare catre directii internationale din Europa sunt incluse :

- tarile Uniunii Europene: Anglia, Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia

- tarile din afara Uniunii Europene: Albania, Andorra, Belarus, Bosnia si Hertegovina, Elvetia, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein, Macedonia, Moldova, Monaco, Norvegia, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia si Ucraina.

In afara directiilor de apelare din Europa : SUA, Canada, Israel

2. Componenta de tip pool solicitata pentru telefonie fixa linii telefonice individuale este inclusa ca un pachet sau volum de rezerva in cazul depasirii pachetului de minute alocat unei linii telefonice individuale cu posibilitatea de a consuma din volumul suplimentar total alocat unitatii contractante atat pentru telefonie fixa cat si mobila, pachet minim de 20.000 minute in orice retea fixa, mobila nationala/luna si minim 1500 minute internationale/luna.

Ex.Pe parcursul unei luni calendaristice utilizatorii unei linii telefonice individuale ajung la limita pachetului de minute national si international inclus, dupa consumare sa existe posibilitatea utilizarii din totalul de minute alocat unitatii contractante.

### IV. Linii telefonice individuale fixe sau mobile pentru fax

1. Nu este conditionat tipul de conexiune, poate fi conexiune fixa pe un circuit telefonic fix sau mobil, serviciu de fax to email/email to fax sau cu adaptor GSM.

2. Sa existe posibilitatea transmiterii a minim 50 faxuri nationale sau internationale incluse neconditionata de forma de transmitere.

V. Pentru ISDN PRA, ISDN BRA si linii telefonice individuale :

spre retea nationala fixa : 50%

spre retea nationala mobila : 50%

spre retea internationala fixa : 25%

spre retea internationala mobila : 75%

transmisii fax : 50% spre directii nationale fixe/mobile; 50% spre directii internationale fixe/mobile

### **Servicii de telefonie mobila**

1.

a. Tarile Uniunii Europene: Anglia, Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia

- tarile din afara Uniunii Europene: Albania, Andorra, Belarus, Bosnia si Hertegovina, Elvetia, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein, Macedonia, Moldova, Monaco, Norvegia, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia si Ucraina.

In afara directiilor de apelare din Europa : SUA, Canada, Israel

Preponderent tarile Uniunii Europene dar si Macedonia, Moldova, Norvegia, Serbia, Turcia, Israel, SUA, Canada

b. Daca operatorul are definite zone de operare in roaming cu tarife diferite, posibilitate de informare, alegere si solicitare serviciu roaming daca sunt definite ca fiind tari din zona UE sau non UE. Ex.optiune de activare roaming Austria, zona UE

c. Componenta de tip pool solicitata pentru telefonie mobila este inclusa ca un pachet sau volum de rezerva in cazul depasirii pachetului de minute alocat unui utilizator de telefonie mobila cu posibilitatea de a consuma din volumul suplimentar total alocat unitatii contractante atat pentru telefonie fixa cat si mobila, pachet minim de 20.000 minute in orice retea fixa, mobila nationala/luna si minim 1500 minute internationale/luna.

Ex.Pe parcursul unei luni calendaristice un utilizator de telefonie mobila consuma volumul de minute alocat de 600 minute internationale dar cu posibilitate de consum din totalul de minute internationale alocate unitatii contractante.

Pentru internet mobil daca un utilizator consuma volumul de trafic date in roaming alocat de 1Gb, poate avea posibilitatea de a consuma din totalul de volum trafic date in roaming alocat unitatii contractante, definit ca "pool".

a. Consumul lunar de minute in roaming pentru tipul 1, 2 si 3 de abonament de telefonie mobila se poate considera cel specificat ca cerinta in caietul de sarcini.

Pentru abonamentul de telefonie mobila de tip 2 si 3 nu a existat optiune inclusa cu volum minute si date alocat in roaming.

Traficul de date total pentru tipul 1 de abonament se poate considera cel specificat ca cerinta in caietul de sarcini.

b. Consumul lunar de minute in roaming pentru tipul 1 de abonament de telefonie mobila spre directii internationale fix si mobil se poate considera cel specificat ca cerinta in caietul de sarcini.

c. Consumul lunar de minute in roaming pentru tipul 1 de abonament de telefonie mobila top management se poate considera cel specificat ca cerinta in caietul de sarcini.

Comisia de evaluare,