

CAIET DE SARCINI

pentru servicii de mentenanță administrare și dezvoltare rețea de date wireless Wi-Fi IEEE 802.11

1. Universitatea Politehnica Timișoara are în prezent o rețea de date wireless Wi-Fi IEEE 802.11, compusa din următoarele componente:
 - a. Controller Alcatel-Lucent OAW6000 (1 echipament);
 - b. Access-Point Alcatel-Lucent AP175POE (90 de echipamente);
 - c. Access-Point Alcatel-Lucent AP93 (110 echipamente);
 - d. Controller Cisco seria 5500: AIR-CT5508-K9 (1 echipament);
 - e. Access-Point Cisco AIR-CAP2702I-E-K9 (1 echipament);
 - f. Access-Point Cisco AIR-LAP1131AG-E-K9 (21 de echipamente)
 - g. Server RADIUS Freeradius 2.1.10

2. Serviciile achiziționate includ:
 - a. suport tehnic de la distanță și la echipamentele enumerate la punctul 1 al prezentului caiet de sarcini astfel încât să se rezolve în cel mai scurt timp orice problemă care apare în funcționalitatea rețelei wireless
 - b. remedierea tuturor problemelor existente la momentul încheierii contractului
 - c. mentenanță pro-activă (monitorizarea echipamentelor, analiza log-urilor pentru identificarea potențialelor probleme, backup periodic)
 - d. integrarea echipamentelor din rețeaua wireless în sistemul de monitorizare Nagios și monitorizarea disponibilității și utilizării rețelei
 - e. reconfigurări efectuate la solicitarea beneficiarului;
 - f. actualizări periodice ale firmware-ului & software-ului echipamentelor, în funcție de disponibilitatea acestora
 - g. asigurarea interconectării cu rețeaua eduroam.org și efectuarea oricăror modificări necesare în acest scop
 - h. asigurarea interconectării securizate a server-ului Freeradius la serverele Active Directory ale UPT
 - i. colaborarea cu alți administratori UPT pentru a asigura:
 - depanarea oricăror probleme apărute în rețea
 - reconfigurări necesare în urma modificărilor făcute de alți administratori în rețeaua de date de acces sau transport UPT
 - depanarea problemelor de conectare pentru utilizatori
 - j. implementarea unei soluții de acces la rețeaua wireless pentru vizitatori:
 - permite crearea de conturi de acces temporare
 - k. redactarea de manuale privind conectarea la rețeaua wireless, cu detalii privind procedura de conectare folosind protocolul 802.1X pentru

sistemele de operare Windows, OS X, Centos, Ubuntu, Android, iOS și Windows Phone.

3. Condiții generale:

- a. serviciile achiziționate și toate condițiile din acest caiet de sarcini rămân valabile și se prestează și în situația în care se extinde cu 33 Access-Point (15%) rețeaua wireless cu echipamente compatibile cu cele existente în rețea (detaliate la punctul 1)
- b. beneficiarul va desemna 3 persoane care să-l reprezinte în relația cu ofertantul
- c. timpul de începere a intervenției pentru deranjamentele apărute în rețeaua wireless trebuie să fie de maxim 3 ore de la notificarea pe mail din partea reprezentatului beneficiarului sau a unuia din sistemele de monitorizare
- d. durata serviciilor achiziționate este de 1 an (365 zile) cu plata lunară, în sume egale în fiecare luna

Întocmit

