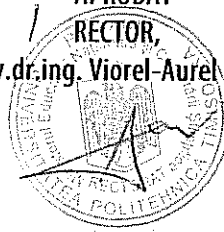


APROBAT
RECTOR,
Prof.univ.dr.ing. Viorel-Aurel Serban



DOCUMENTAȚIE DE ATRIBUIRE

ACHIZIȚIE PUBLICĂ DE SERVICII PRIN PROCEDURA DE ACHIZITIE DIRECTA

„MENTENANTA, SUPT SI MONITORIZARE A SERVERELOR ȘI A ECHIPAMENTELOR DE
RETEA DIN CADRUL UNIVERSITAȚII POLITEHNICA TIMIȘOARA”

Cod CPV: 50312310-1 Servicii mentenanță suport, monitorizare servere

CUPRINS :

Fișa de date a achiziției
Caiet de sarcini
Formulare
Model contract

FISA DE DATE A ACHIZITIEI

SECTIUNEA I: AUTORITATEA CONTRACTANTA

I.1) DENUMIRE, ADRESA SI PUNCT(E) DE CONTACT

Denumire oficiala: UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMISOARA		
Adresa: Piata Victoriei nr.2		
Localitate: Timișoara	Cod postal: 300006	Tara: Romania
Punct(e) de contact : SERVICIUL ACHIZITII PUBLICE In atentie: Dana Suba	Telefon: +40 256403151	
E-mail: dana.suba@upt.ro	Fax: +40 256403153	
Adresa/ele de internet (daca este cazul): www.upt.ro		
Adresa sediului principal al autoritatii contractante (URL): Timisoara, 300006, Piata Victoriei nr.2		
Adresa profilului cumparatorului (URL): www.e-licitatie.ro		

Alte informatii pot fi obtinute la: UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMISOARA Piata Victoriei nr.2, 300006, Timisoara <input type="checkbox"/> Punctul de contact : SERVICIUL ACHIZITII PUBLICE In Atentie: Maria Filipescu , Tel. +40 256403152, fax +40 256403153, e-mail: maria.filipescu@upt.ro Serviciul de Comunicatii si Informatizare : ing. Trifan Daniel, tel +40256403177, e-mail daniel.trifan@upt.ro
Caietul de sarcini și documentele suplimentare vor fi postate pe site-ul http://www.upt.ro/informatii_anunturi_achizitii-publice_629_ro.html
Ofertele sau solicitările de participare trebuie transmise la: UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMISOARA, Piata Victoriei nr. 2, 300006, Timisoara Termenul limita de depunere a ofertelor: 17 .02.2017, ora 10,00
Numarul zile pana la care se pot solicita clarificari inainte de data limita de depunere a ofertelor : 3 zile

I.2) TIPUL AUTORITATII CONTRACTANTE SI ACTIVITATEA PRINCIPALA (ACTIVITATILE PRINCIPALE)

<input type="checkbox"/> Minister sau orice alta autoritate nationala sau federala, inclusiv subdiviziunile regionale sau locale ale acestora <input type="checkbox"/> Agentie/birou national sau federal <input type="checkbox"/> Colectivitate teritoriala <input type="checkbox"/> Agentie/birou regional sau local <input type="checkbox"/> Organism de drept public <input type="checkbox"/> Institutie/agentie europeana sau organizatie europeana <input checked="" type="checkbox"/> Altele (precizati): Instituție de învățământ superior	<input type="checkbox"/> Servicii publice generale <input type="checkbox"/> Aparare <input type="checkbox"/> Ordine si siguranta publica <input type="checkbox"/> Mediu <input type="checkbox"/> Afaceri economice si financiare <input type="checkbox"/> Sanatate <input type="checkbox"/> Constructii si amenajari teritoriale <input type="checkbox"/> Protectie sociala <input type="checkbox"/> Recreere, cultura si religie <input checked="" type="checkbox"/> Educatie <input type="checkbox"/> Altele (precizati): _____
Autoritatea contractanta actioneaza in numele altor autoritati contractante da <input type="checkbox"/> nu <input checked="" type="checkbox"/>	

SECTIUNEA II: OBIECTUL CONTRACTULUI

II.1) DESCRIERE

II.1.1) Denumirea data contractului/concursului/proiectului de autoritatea contractanta/entitatea contractanta		
Mentenanță, suport și monitorizare a serverelor și a echipamentelor de rețea din cadrul Universității Politehnica Timișoara		
II.1.2) Tipul contractului si locul de executare a lucrarilor, de livrare a produselor sau de prestare a serviciilor		
a) Lucrari <input type="checkbox"/>	B) Produse <input type="checkbox"/>	c) Servicii <input checked="" type="checkbox"/>
Executare <input type="checkbox"/> Proiectare si executare <input type="checkbox"/> Executarea, prin orice mijloace, a unei lucrari, conform cerintelor specificate de autoritatea contractanta	Cumparare <input type="checkbox"/> Leasing <input type="checkbox"/> Inchiriere <input type="checkbox"/> Inchiriere cu optiune de cumparare <input type="checkbox"/> O combinatie intre acestea <input type="checkbox"/>	Categoria serviciilor
Locul principal de executare Cod NUTS □□□□□□	Locul principal de livrare Cod NUTS □□□□□□	Locul principal de prestare UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMISOARA Cod NUTS RO424 TIMIS
II.1.3) Procedura implica Un contract de achizitii publice <input checked="" type="checkbox"/>		
II.1.4) Informatii privind acordul-cadru (dupa caz) - NU ESTE CAZUL		
II.1.5) Descrierea succinta a contractului sau a achizitiei/achizitiilor Activitati de mentenanta, suport si monitorizare a serverelor si a echipamnetelor de retea din cadrul Universitatii Politehnica Timisoara conform caietului de sarcini		
II.1.6) Clasificare CPV (vocabularul comun privind achizitiile)		
	Vocabular principal	
Obiect principal	50312310-1 Servicii mentenanță suport, monitorizare servere	
Obiect(e) suplimentar(e)	□□.□□.□□.□□-□	
II.1.7) Contractul intra sub incidenta acordului privind contractele de achizitii publice (GPA) da <input type="checkbox"/> nu <input checked="" type="checkbox"/>		
II.1.8) Impartire in loturi (pentru precizari privind loturile utilizati) da <input type="checkbox"/> nu <input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> un singur lot	<input type="checkbox"/> unul sau mai multe loturi	<input type="checkbox"/> toate loturile
II.1.9) Vor fi acceptate variante (oferte alternative) da <input type="checkbox"/> nu <input checked="" type="checkbox"/>		

II.2) CANTITATEA SAU DOMENIUL CONTRACTULUI

II.2.1) Cantitatea totala sau domeniul (inclusiv, dupa caz, toate loturile si toate optiunile)

1. Administrare storage NetApp FAS 2240 + 2 Shelf-uri (DS2246,DS4246);
2. Administrare cluster de virtualizare VMware vSphere;
3. Administrare infrastructura VDI;
4. Mentenanță și administrare politici de backup / DR;
5. Mentenanță și administrare Sisteme de operare – Windows Server 2003/2008/2012, Linux Red Hat / CentOS;
6. Mentenanță și administrare matrici RAID - disk-uri și controllere;
7. Mentenanță și administrare sistem Power Distribution;
8. Mentenanță și administrare infrastructura Office365;
9. Mentenanță și administrare servicii CORE;
10. Servicii WEB;
11. Mentenanță și administrare infrastructura LAN;
12. Mentenanță și administrare infrastructura WAN;
13. Migrări servere din fizic în virtual;
14. Administrare și operare aplicație Patch Management;
15. Administrare aplicație Antivirus și Antimalware centralizată;
16. Monitorizare și raportare acces remote și acces pe servere;
17. Administrare și operare Hypervisor;
18. Administrarea Broker de conexiuni;
19. Mentenanță și upgrade pentru întreg sistemul;
20. Monitorizare echipamente Data Center;
21. Monitorizare parametrii acces internet;
22. Monitorizare parametrii tunele VPN;
23. Servicii la nivel Host
24. Servicii la nivel Guest
25. Servicii de integrare
26. Implementare sistem de monitorizare, alertare și raportare în termen de 15 zile de la semnarea contractului;
27. Servicii de printing
28. Creare conturi noi în cadrul UPT
29. Servicii de consultanță
30. Servicii de ticketing
31. Documentație

Valoarea estimată fără TVA (*numai în cifre*): 130.000

Moneda: leu

Valoarea estimată a abonamentului pentru servicii de mentenanță este de maxim 8900 lei/lună.

Diferența, reprezintă numărul de ore de intervenție lunare, prestate de ofertant (minim 15 ore/lună), necesare pentru lucrări de dezvoltare solicitate de beneficiar. Tariful orar pentru orele oferite va fi calculat ca diferența între 130.000 lei și valoarea oferită ca abonament lunar înmulțită cu numărul de luni aferente perioadei de derulare a contractului, raportate la numărul de ore/ luna oferite înmulțite cu numărul de luni aferente perioadei de derulare a contractului.

II.2.2) Opțiuni (*dupa caz*)

da nu

Dacă da, valoarea se va completa în mod obligatoriu numai ca interval valoric

Dacă da, descrierea acestor opțiuni:

II.2.3) Procentul minim de lucrări/servicii care urmează să fie atribuite de concesionar unor terți (*dupa caz, în cazul contractelor de concesiuni*)

II.3) DURATA CONTRACTULUI SAU TERMENUL PENTRU FINALIZARE

Durata contractului : este 10 luni, respectiv până la 31.12.2017

II.4) AJUSTAREA PRETULUI CONTRACTULUI

II.4.1. Ajustarea pretului contractului	da <input type="checkbox"/>	nu X
---	-----------------------------	------

SECTIUNEA III: INFORMATII JURIDICE, ECONOMICE, FINANCIARE SI TEHNICE

III.1) CONDITII REFERITOARE LA CONTRACT

III.1.1) Depozite valorice si garantii solicitate (dupa caz)
III.1.1.a) Garantie de participare da <input type="checkbox"/> nu X
III.1.1.b) Garantie de buna executie da <input type="checkbox"/> nu X
Nu este cazul
III.1.2) Principalele modalitati de finantare si plata si/sau trimitere la dispozitiile relevante Surse proprii
III.1.3) Forma juridica pe care o va lua grupul de operatori economici caruia i se atribuie contractul (dupa caz) <i>Asociere conform art. 53. din Legea privind achizitiile publice nr 98/2016;</i> <i>Subcontractare conform art.55 din Legea privind achizitiile publice nr 98/2016;</i>
III.1.4) Executarea contractului este supusa altor conditii speciale (dupa caz) da <input type="checkbox"/> nu X Daca da, descrierea acestor conditii _____
III.1.5. Legislatia aplicabila <i>Legea nr.98/2016 privind achizitiile publice</i> <i>H.G. nr.395/2016 pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achizitie publică/acordului-cadru din Legea nr.98/2016 privind achizitiile publice</i> <i>O.U.G. nr.58/2016 pentru modificarea și completarea unor acte normative cu impact asupra domeniului achizițiilor publice.</i>

III.2) CONDITII DE PARTICIPARE

III.2.1) Situatia personala a operatorilor economici, inclusiv cerintele referitoare la inscrierea in registrul comertului sau al profesiei
III.2.1.a) Situatia personala a candidatului sau ofertantului: <i>Ofertanții, terții susținători și subcontractanții NU trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016.</i> 1. Neincadrarea in dispozitiile art.164 din Legea 98/2016 2. Neincadrarea in dispozitiile art.165 din Legea 98/2016 3. Neincadrarea in dispozitiile art.167 din Legea 98/2016 4. Neincadrarea in dispozitiile art. 60 din Legea 98/2016 Prof.univ.dr.ing. Viorel-Aurel Serban Rector Prof.univ.dr.ing. Corneliu- Mircea Davidescu Prorector Prof.univ.dr.ing. Marius- Emil Ottesteanu Prorector Prof.univ.dr.ing. Florin Dagan Prorector Prof.univ.dr.ing. Daniel Dan Prorector Conf.univ.dr.Liviu-Ioan Cadariu Brailoiu Prorector Dr.ing. Florentiu Staicu Director General Administrativ Prof.univ.dr.arh. Ioan Andreescu Decan Facultatea de Arhitectura Prof.univ.dr.ing. Radu-Emil Precup Decan Facultatea de Automatica si Calculatoare Prof.univ.dr.ing. Nicolae Vaszilcsin Decan Facultatea de Chimie Industriala si Ingineria Mediului Prof.univ.dr.ing. Raul Zaharia Decan Facultatea de Constructii Prof.univ.dr. ing. Florin Alecsa Decan Facultatea de Electronica si Telecomunicatii

Contractul va fi executat numai in cadrul unor programe de ocuparea fortei de munca protejate

III.3) CONDITII SPECIFICE PENTRU CONTRACTELE DE SERVICII

III.3.1) Prestarea serviciilor in cauza este rezervata unei anumite profesii	da <input type="checkbox"/>	nu <input checked="" type="checkbox"/>
Daca da precizati actele cu putere de lege si actele administrative aplicabile: Dupa caz, mentionati care profesie (concurs de solutii)		
III.3.2) Persoanele juridice au obligatia sa indice numele si calificarile profesionale ale membrilor personalului responsabili pentru prestarea serviciilor respective	da <input type="checkbox"/>	nu <input checked="" type="checkbox"/>

SECTIUNEA IV: PROCEDURA

IV.1) PROCEDURA DE ATRIBUIRE

IV.1.1) Tipul procedurii si modalitatea de desfasurare	
IV.1.1.a) Modalitatea de desfasurare a procedurii de atribuire	Offline <input checked="" type="checkbox"/> On line <input type="checkbox"/>
IV.1.1.b) Tipul procedurii - achizitie directa	
IV.1.2) Limitarea numarului de operatori economici invitati sa prezinte oferte sau sa participe	
IV.1.3) Reducerea numarului de operatori economici in timpul negocierii sau al dialogului	

IV.2) CRITERII DE ATRIBUIRE /CRITERII DE EVALUARE A PROIECTELOR (concurs de solutii)

IV.2.1) Criterii de atribuire (dupa caz, bifati rubrica sau rubricile corespunzatoare sau enumerati criteriile de atribuire)		
o Cel mai bun raport calitate/preț		
Punctajul este format si se calculeaza din urmatoarele :		
Criterii	Pondere	
1. Factori tehnici	10	
<i>Detalii privind aplicarea algoritmului de calcul</i>		
Competente tehnice pentru specificatiile solicitate si dovedite prin certificarile profesionale mentionate :		
1. Microsoft, nivel minim MCSA		2 puncte
2. VMware Certified Professional		2 puncte
3. NetApp Certified Data Management Administrator		1 punct
4. NetApp Certified SAN Implementation Engineer		1 punct
5. IBM Certified Specialist - System x Server Family Technical Support		1 punct
6. Certificare de Project Management sau de Securitatea Informatiei (PMP, ITIL, Auditor ISO27001 sau echivalent)		1 punct
7. Cisco, nivel minim CCNP		1 punct
8. Fortinet, nivel minim NSE4		1 punct
P1 = max. 10 puncte		
2. Oferta financiara (doar serviciile de mentenanta cuprinse in abonament)	75	
<i>Detalii privind aplicarea algoritmului de calcul</i>		
Valoarea abonamentului lunar de servicii mentenanta max. 8900lei/luna		
P2 = 75 x minimul valorilor ofertate abonament / valoare oferta abonament		
P2 = max.75 puncte		

3. Numar ore ofertate	15	
<i>Detalii privind aplicarea algoritmului de calcul</i>		
Numar ore manopera pentru lucrari de dezvoltare solicitate de beneficiar $P3 = 15 \times \text{nr.ore ofertate} / \text{max.nr.ore oferta}$ $P3 = \text{max. } 15 \text{ puncte}$		
Formula de calcul este: $P_{\text{total}} = P1 + P2 + P3 = \text{max. } 100 \text{ puncte}$		100
IV.2.2) Se va organiza o licitatie electronica	da <input type="checkbox"/> nu <input checked="" type="checkbox"/>	
Daca da, informatii suplimentare despre licitatia electronica (<i>dupa caz</i>)		
IV.2.3. "Numele participantilor deja selectati (in cazul unui concurs de solutii restrans)"		

IV.3) INFORMATII ADMINISTRATIVE

IV.3.1) Numar de referinta atribuit dosarului de autoritatea contractanta (<i>dupa caz</i>)		
IV.3.6) Limba sau limbile in care poate fi redactata oferta/candidatura/proiectul sau cererea de participare		
ES BG CS DA DE ET EL EN FR IT LV LT HU MT NL PL PT RO SK SL FI SV <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Altele: _____		
Moneda in care se transmite oferta financiara - LEU		
IV.3.7) Perioada minima pe parcursul careia ofertantul trebuie sa isi mentina oferta durata in zile: 90 (de la termenul limita de primire a ofertelor)		
IV.3.8) Recompense si juriu (<i>in cazul unui concurs de solutii</i>)		
IV.3.8.1) Se va acorda una sau mai multe prime		da <input type="checkbox"/> nu <input type="checkbox"/>
Daca da, numarul si valoarea primelor care urmeaza sa fie acordate (<i>dupa caz</i>)		
IV.3.8.2) Detalii privind platile catre toti participantii (<i>dupa caz</i>)		
IV.3.8.3) Contracte atribuite in urma concursului: Contractele de servicii atribuite in urma concursului vor fi atribuite castigatorului sau unuia dintre castigatorii concursului		da <input type="checkbox"/> nu <input type="checkbox"/>
IV.3.8.4) Decizia juriului este obligatorie pentru autoritatea contractanta/entitatea contractanta		da <input type="checkbox"/> nu <input type="checkbox"/>
IV.3.8.5) Numele membrilor juriului selectati (<i>dupa caz</i>)		

IV.4. PREZENTAREA OFERTEI

<p>IV.4.1. Modul de prezentare a propunerii tehnice</p> <p>Propunerea tehnica elaborata de ofertant va respecta in totalitate cerintele prevazute in caietul de sarcini. Propunerea tehnica trebuie sa reflecte asumarea de catre ofertant a tuturor cerintelor / obligatiilor prevazute in caietul de sarcini.</p> <p>Pentru garantarea competentei, prestatorul de servicii trebuie să îndeplinească cerințele de certificare menționate mai jos sau superioare, corelate cu infrastructura rețelei de date a beneficiarului prevazuta la punctul 6 din Caietul de sarcini :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. NetApp Certified Data Management Administrator 2. NetApp Certified SAN Implementation Engineer 3. VMware Certified Professional 4. IBM Certified Specialist - System x Server Family Technical Support 5. Certificare de Project Management sau de Securitatea Informației (PMP, ITIL, Auditor ISO27001 sau echivalent) 6. Cisco, nivel minim CCNP 7. Microsoft, nivel minim MCSA 8. Fortinet, nivel minim NSE4 <p>In relația cu Beneficiarul, prestatorul de servicii va trebui sa aloce personal calificat astfel :</p> <p>A. Un Manager de Proiect</p>

B. Minim 3 ingineri spacialisti care sa acopere certificările tehnice solicitate pe tehnologiile utilizate de Beneficiar

Ofertantul va trebui sa nominalizeze in propunerea sa aceste persoane si sa anexeze copiile certificărilor obținute, precum si cate un Curriculum Vitae.

Se vor respecta conditiile de mediu, social si cu privire la relatiile de munca pe toata durata de indeplinire a contractului de lucrari. Se va prezenta o declaratie pe proprie raspundere in acest sens. (Formularul nr.9).

Informatii detaliate privind reglementarile care sunt in vigoare la nivel national si se refera la conditiile de munca si protectia muncii, securitatii si sanatatii in munca, se pot obtine de la inspectia muncii sau de pe site-ul

<http://www.inspectiunm.ro/legislatie/legislatie.html>. In cazul unei asocieri, aceasta decalaratie va fi prezentata in numele asocierii de catre asociatul desemnat lider.

Informatiile privind reglementarile care sunt in vigoare la nivel national si se refera la conditiile de mediu, se pot obtine de la Agentia Nationala pentru Protectia Mediului sau de pe site-ul <http://www.anpm.ro/web/guest/legislatie>.

IV.4.2. Modul de prezentare a propunerii financiare

Lipsa formularului de oferta rezezinta lipsa ofertei, respectiv lipsa actului juridic de angajare in contract.

La elaborarea propunerii financiare, ofertantul va lua in calcul eventualele deduceri daca sunt sub efectul unei legi, toate cheltuielile pe care le implica indeplinirea obligatiilor contractuale, precum si marja de profit.

Valoarea estimata maxima a abonamentului pentru servicii de mentenanta este de maxim 8900 lei/lună.

Diferenta, reprezinta numarul de ore de interventie lunare, prestate de ofertant (minim 15 ore/luna), necesare pentru lucrări de dezvoltare solicitate de beneficiar. Tariful orar pentru orele oferite va fi calculat ca diferenta intre 130.000 lei si valoarea ofertata ca abonament lunar înmultită cu numarul de luni aferente perioadei de derulare a contractului, raportate la numarul de ore/ luna oferite înmultite cu numarul de luni aferente perioadei de derulare a contractului.

In tariful orar astfel calculat, ofertantul va include si eventualele componente, piese si accesorii de tip material marunt pentru asigurarea functionalitatii in conditii optime a infrastructurii retelei de date. Echipamentele de date, switch-uri, routere, servere ce necesita inlocuire, se vor achizitiona de catre beneficiar.

Numarul de ore oferite este considerat factor de evaluare in cadrul algoritmului de calcul al punctajului stabilit pentru departajarea ofertelor.

Valoarea lucrarilor de interventie pentru dezvoltare se va deconta de catre beneficiar doar pe baza devizului cu numar de ore prestate efectiv, aprobat de beneficiar.

Departajarea ofertelor se va face in baza punctajului total obtinut.

IV.4.3. Modul de prezentare a ofertei

Ofertele se depun in plic inchis la sediul Universitatii Politehnica Timisoara, P-ta Victoriei nr.2, Rectorat, etaj.2, cam. 208, pana in data de 17.02.2017, ora 10,00.

SECTIUNEA VI: INFORMATII SUPLIMENTARE

VI.1) CONTRACTUL ESTE PERIODIC (dupa caz)		da <input type="checkbox"/> nu <input checked="" type="checkbox"/>
Daca da, precizati perioadele estimate de publicare a anunturilor viitoare: _____		
VI.2) Contractul/Concursul se inscrie intr-un proiect/program finantat din fonduri comunitare		da <input type="checkbox"/> nu <input checked="" type="checkbox"/>
Daca da, trimitere (trimiteri) la proiect(e) si/sau program(e): _____		
Tipul de finantare: _____		
VI.3) ALTE INFORMATII :		
Ofertanții calificați vor fi invitați să demonstreze facilitățile sistemului de monitorizare și alertare descris în propunerea tehnica, în termen de cel mult 3 zile de la data depunerii ofertei, într-o sedință de prezentare a acestuia, pentru prezentarea tuturor facilităților descrise la punctul 2.1 din caietul de sarcini.		
VI.4) CAI DE ATAC		
VI.4.1) Serviciul de la care se pot obtine informatii privind utilizarea cailor de atac		
Denumire oficiala: Universitatea Politehnica Timisoara, Biroul Juridic		
Adresa: P-ta Victoriei nr.2		
Localitate: Timisoara	Cod postal: 300006	Tara: Romania
E-mail: constantin.alecsa@upt.ro	Telefon: 0256403127	
Adresa Internet (URL)	Fax:	

