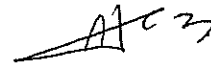


Se aproba

Rector: prof.dr.ing.Viorel-Aurel Serban



## CAIET DE SARCINI

pentru achizitia de servicii

### **„ASISTENTA TEHNICA, MENTENANTA SISTEME DE PROIECTIE VIDEO, SONORIZARE, TELECONFERINTA, SISTEM DE TRADUCERE SIMULTANA ”**

UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMISOARA dispune de sali de conferinte, amfiteatre, sali multimedia si polivalente astfel : **Rectorat UPT** - Sala Mica Senat, Sala Mare Senat, Sala Sedinte et.1, Sala Consiliu et.3, **Biblioteca** – Sala Polivalenta, **Centrul de Documentare si Formare Continua si Transfer Tehnologic** - Sala Auditorium, Sala Amfiteatru K1, Sala Amfiteatru K2, **Facultati grup Electro** – Sala Amfiteatru D1, Sala Amfiteatru A101, **Experimentarium** - Hidrotehnica.

Pentru cele 11 sali este necesara asigurarea conditiilor optime de desfasurare a sedintelor, conferintelor si prezentarilor cu servicii incluse de asistenta tehnica, mentenanta sisteme de proiectie video, sonorizare, teleconferinta si sistem de traducere simultana.

#### **1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

Obiectul prezentei proceduri este reprezentat de achiziția publică de servicii :

**„Servicii de asistenta tehnica, mentenanta sisteme de proiectie video, sonorizare, teleconferinta si sistem de traducere simultana”** pe o perioada de 11 luni.

Serviciile solicitate a se presta si care reprezinta obiectul contractului sunt alcatuite din :

1. asistenta tehnica si metenanta programata de catre beneficiar in timpul saptamanii de L-V si a programului zilnic intre orele 8-16, la sisteme de proiectie video, sonorizare, teleconferinta, sistem de traducere simultana;
2. asistenta tehnica neprogramata, la solicitarea beneficiarului, in afara zilelor saptamanii de L-V si a programului zilnic intre orele 8-16, la sisteme de proiectie video, sonorizare, teleconferinta, sistem de traducere simultana;

3. reparatii echipamente la solicitarea beneficiarului;

2. **LOCATIA** : Universitatea Politehnica Timisoara, str.P-ta Victoriei nr.2, Timisoara.

### 3. **CERINTE TEHNICE GENERALE**

Prestatorul de servicii trebuie sa asigure asistenta tehnica si metenanta la sisteme de proiectie video, sonorizare, teleconferinta, sistem de traducere simultana cu mentinerea in stare de functionalitate a sistemelor prin verificarea si testarea periodica a echipamentelor, pieselor si accesoriilor.

1. Camere video :

- curatare si verificare integritate fizica – lunar;
- verificare, focalizare si orientare – lunar;
- verificare functionare sistem – lunar;
- refocalizare si reorientare – lunar sau la cerere

2. DV Recordere :

- curatare si verificare integritate fizica – trimestrial
- verificari functionare stand-alone;
- verificare functionare optima sistem-lunar;
- asistarea beneficiarului cu solutii de configurare camere in functie de parametrii conferintelor – la solicitarea beneficiarului;
- asistarea beneficiarului cu solutii de configurare, inregistrare pe DVD sau CD a evenimentelor. Realizarea inregistrarii audio-video si operarea camerelor in timpul conferintelor – la solicitarea beneficiarului.

3. Ansamblul legatura camera-DVR :

- curatare si verificare integritate fizica – lunar;
- verificare conectori – trimestrial;
- verificare functionare pe sistem DVR – lunar

4. Sistem de amplificare – distributie sunet :

- curatare si verificare integritate fizica sistem- lunar;
- verificare sursa alimentare - lunar;

- verificare stare acumulatori – lunar;
- verificare functionare si integritate microfoane – lunar;
- curatare socluri prize audio – lunar
- verificare functionare sistem – lunar;
- verificare, calibrare, eliminare interferente si ecou la conferinte – la solicitarea beneficiarului;

#### 5. Sistem de videoconferinta :

- configurare adrese proxy si IP, streaming – lunar;
- verificare functionare optima sistem- lunar;
- verificare functionare optima individual – trimestrial;
- verificare, calibrare, configuratie la conferinte la solicitarea beneficiarului;
- asistarea beneficiarului cu solutii de configurare videoconferinta in functie de parametrii existenti la participantii din alte puncte – la solicitarea beneficiarului;

#### 6. Instalatii de traducere simultana :

- curatare si verificare integritate fizica – lunar;
- verificare sursa antena, alimentare, distribuitor, console de traducere – trimestrial;
- verificare stare acumulatori – lunar;
- asistarea la utilizarea si instruirea traducatorilor – la solicitarea beneficiarului;

#### 7. Instalatia de proiectie :

- curatarea si verificare integritate fizica sistem – lunar;
- verificare functionare optima sistem – lunar;
- verificare functionare optima individual – lunar;
- verificare, calibrare, configurare la conferinte – la solicitarea beneficiarului;
- asistarea la utilizarea instalatiei si instruirea pentru folosirea de catre conferentiar – la solicitarea beneficiarului;

#### 8. Pupitrul de conferinta :

- curatare si verificare integritate fizica sistem- trimestrial;
- verificare functionare optima sistem, sistem de operare, scanare antivirus – lunar;
- verificare functionare optima individual – lunar;
- verificare, calibrare, configurare la conferinte – la solicitarea beneficiarului;

- asistarea la utilizarea instalatiei si instruirea pentru folosirea de catre conferentiar – la solicitarea beneficiarului;
- 9. Asistarea beneficiarului pentru operarea echipamentelor si pentru reamplasarea instalatiilor in alte locatii de conferinta.
- 10. Prestatorul va propune solutii de procurare piese de schimb pentru echipamente si pentru eventuale depanari. La executarea reparatiei se vor utiliza doar piese de schimb noi a caror valoare se va factura la pretul de achizitie al prestatorului.
- 11. Inlocuirea componentelor defecte sau a consumabilelor de tipul bateriilor, acumulatorilor necesare operarii, acestea se vor asigura de beneficiar sau in lipsa de catre prestator. In cel de-al doilea caz la sfarsit de trimestru pentru baterii sau acumulatori beneficiarul va inapoi prestatorului altele noi la schimb sau va achita pretul acestora.
- 12. Timpul de raspuns :
  - confirmare asistenta tehnica programata, cu minim 48 ore inaintea inceperii unui eveniment.
  - confirmare asistenta tehnica neprogramata, cu minim 2 ore inaintea inceperii unui eveniment.

Personalul desemnat pentru asistenta tehnica va testa functionalitatea sistemului inainte de inceperea unui eveniment programat sau neprogramat in termenii mentionate mai sus respectiv se va afla in locatia desfasurarii evenimentului cu minim 1 ora inainte de incepere, cu asigurarea a minim 2 persoane pentru asistenta tehnica.

In cazul in care sunt asigurate conditiile tehnice de functionare a sistemului de catre beneficiar, responsabilitatea desfasurarii in conditii optime a asistentei tehnice pe parcursul unui eveniment ii apartine in totalitate prestatorului de servicii.

Nerespectarea conditiilor de utilizare si exploatare in stare optima a echipamentelor beneficiarului conform prescriptiilor tehnice ale acestora si neasigurarea asistentei tehnice pentru maxim 2 evenimente programate pe o perioada de 1 luna duce la rezilierea contractului.

- 13. Reparatii echipamente, la solicitarea beneficiarului – prestatorul de servicii va interveni la cererea beneficiarului prin sesizare electronica sau scrisa pentru rezolvarea defectiunilor aparute. Interventiile se vor evidentia separat, pe locatii. Procesele verbale de constatare vor contine defectul constat, solutii de remediere, costul estimat (manopera, consumabile necesare, piese de schimb) timpul necesar procurarii pieselor si montajului. Reparatii se vor face dupa

acceptarea costurilor. Beneficiarul va putea procura piesele si din alte surse, caz in care ele vor fi montate de catre prestator doar cu costuri de manopera.

#### 4. BUGETARE

Valoarea totala maxima estimata : 65.000 lei (fara TVA) pe o perioada de 11 luni din care :

- asistenta tehnica si metenanta programata de catre beneficiar in timpul saptamanii de L-V si a programului zilnic intre orele 8-16, la sisteme de proiectie video, sonorizare, teleconferinta, sistem de traducere simultana: maxim 35.000 lei (fara TVA)/11 luni pentru un numar minim de 90 ore/luna;
- asistenta tehnica neprogramata, la sollicitarea beneficiarului, in afara zilelor saptamanii de L-V si a programului zilnic intre orele 8-16, la sisteme de proiectie video, sonorizare, teleconferinta, sistem de traducere simultana: maxim 18.000 lei (fara TVA)/11 luni pentru un numar minim de 20 ore/luna;
- reparatii echipamente la sollicitarea beneficiarului: maxim 12.000 lei (fara TVA)/11 luni;

#### 5. ALTE CERINTE

In cadrul propunerii tehnice ofertantul va prezenta :

- o lista cu personal tehnic specializat pentru asigurarea serviciilor solicitate (calificari profesionale);
- o lista a principalelor servicii relevante de tipul celor solicitate in caietul de sarcini prestate pe o perioada ce acopera cel mult ultimii 2 ani, cu indicarea tipului de servicii efectuate, a beneficiarilor publici sau privati si a valorilor contractuale;
- o declaratie prin care prestatorul isi asuma responsabilitatea efectuarii serviciilor tehnice conform solicitarii beneficiarului de la punctul 3.12 din Caietul de sarcini;
- o lista cu minim doua persoane cu mentionarea datelor de contact, numar telefon fix, mobil si e-mail de serviciu necesare inaintarii sollicitarilor de asistenta de catre prestator.

Serviciul de Comunicatii Informatizare

