



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

CIOSDRU



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013
Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMIȘOARA



RAPORT DE AUTOEVALUARE ELABORAT DE STUDENȚI

Timișoara, martie 2015



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

CIPOSDRU



Agenția Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Premise:

Acest raport de autoevaluare a fost întocmit în vederea evaluării instituționale, în domeniul asigurării externe a calității în învățământul superior. Conținutul raportului este bazat pe documente din cadrul universității, precum și pe informațiile primite în urma discuțiilor.

Am analizat indicatorii de performanță din „Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității Învățământului Superior”, abordând doar acei indicatori relevanți domeniului de expertiză și interes.

Echipa de redactare a raportului de autoevaluare a fost formată din:

Victor-Daniel Craia-Joldeș - reprezentantul studenților în Consiliul de Administrație al UPT

Robert Kristof - reprezentantul studenților în Biroul Senatului UPT

Norbert Kazamer - student membru în Consiliul Facultății de Mecanică

Florin Stelian Vilcea - delegat al organizațiilor studențești din UPT

I. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale

În cadrul acestui raport metodele folosite pentru a verifica indicatorii de performanță au fost:

1. Întâlniri și discuții cu:
 - Conducerea universității;
 - Conducerile facultăților;
 - Studenți;
 - Absolvenți;
 - Reprezentanți ai studenților;
 - Organizații ale studenților;
 - Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;
 - Direcția Generală pentru Asigurarea Calității.

2. Analiza documentelor, regulamentelor și a Cartei din cadrul UPT.

3. Studiul privind dimensiunea socio-educatională și reprezentare a studenților din Universitatea Politehnica Timișoara realizat de către Convenția Organizațiilor Studențești din Politehnică.

4. Deplasarea în vederea observării dotărilor Universității Politehnica Timișoara:
 - săli de curs și de seminar;
 - laboratoare;
 - cămine;
 - cantine;
 - bibliotecă;
 - baze sportive.

II. Analiza indicatorilor de performanță

Domeniul A : Capacitate instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea Politehnica Timișoara a fost fondată în anul 1920, prin Decretele Lege 252/10.06.1920 și 4822/11.11.1920. Aceasta deține o Cartă Universitară, ale cărei prevederi sunt validate de către MECTS, în care se poate distinge misiunea universității.

Misiunea UPT este definită în conformitate cu necesitățile curente la nivel de individ și societate. UPT își propune:

a) să genereze, respectiv să transfere către societate cunoaștere prin cercetare științifică avansată, cercetare, dezvoltare și inovare, respectiv prin diseminare a rezultatelor prin publicare și/sau implementare;

b) să asigure formare profesională superioară, de nivel universitar - după caz: în paradigma Bologna, pe toate cele trei cicluri ale acesteia - licență, masterat, doctorat - sau în sistem reglementat special, precum și de nivel postuniversitar și în conceptul de învățare pe tot parcursul vieții, în scopul dezvoltării personale și inserției profesionale a individului și în scopul satisfacerii nevoii de competență a mediului societal;

c) să contribuie la stabilirea direcțiilor de dezvoltare a societății, în plan local, regional, național și internațional;

d) să cultive, să promoveze și să apere valorile fundamentale cristalizate pe parcursul evoluției omenirii: libertatea de gândire, de exprimare și de acțiune, dreptatea, adevărul, echitatea, cinstea, corectitudinea, demnitatea, onoarea.

IP. A.1.1.2. Integritate academică

Universitatea deține un Cod de Etică în care sunt exprimate idealurile, principiile și normele morale pe care membrii Comunității Politehnicii consimt să le respecte și să le urmeze în activitatea lor profesională. El stabilește principalele linii de conduită etică profesională pe care Comunitatea Politehnicii își propune să le urmeze și penalizările posibile în cazul încălcării acestora. Mecanismul care asigură aplicarea codului de etică este Comisia de Etică, a cărei componență este transparent publicată pe site-ul universității. Totodată comisia de etică deține un *Regulament de funcționare al comisiei de etică* iar toate Rapoartele de activitate sunt publice, pe site-ul UPT.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică și

IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

Universitatea realizează auditări interne atunci când sunt solicitate de către conducere. Bilanțul contabil este inclus în raportul anual al rectorului precum și întreaga execuție bugetară.

IP.A.1.2.1. Sistem de conducere

Conducerea executivă a Universității Politehnica Timișoara este asigurată de Consiliul de Administrație format din: Rector, patru Prorectori, Directorul General Administrativ și un reprezentant al studenților are un sistem de conducere transparent, acesta fiind publicat pe site-ul universității. Anexa 15 a Cartei Universitare reprezintă „Regulamentul de alegere a studenților reprezentanți” în care este specificat faptul că studenții sunt reprezentați în proporție de 25% în toate structurile de conducere, excepție fiind Consiliul de Administrație din care face parte un student.

Sistemul de alegeri a studenților se desfășoară conform LEN Art. 203 Alin.(2) „prin vot universal,direct și secret, la nivelul diverselor formații, programe sau cicluri de studii,, alegerile fiind promovate de organizațiile studentești cu trei săptămâni înainte fiind publicat calendarul și locul unde se pot depune candidaturile, acestea constând în CV și Scrisoare de intenție. Din discuțiile cu organizațiile studentești precum și cu unii studenți constatăm că majoritatea studenților au luat la cunoștință de posibilitatea candidării la un post de reprezentare. Cadrele didactice nu se implică în acest proces de alegere a studenților reprezentanți. Durata mandatului este de 2 doi ani, existând posibilitate de reînnoire.

În „Regulamentul de alegere a studenților reprezentanți” este specificată clar modalitatea de desfășurare a alegerilor, responsabilitățile studenților reprezentanți, cât și modul în care aceștia pot fi destituiți din funcție. Organizațiile studentești organizează procesul de alegere a studenților reprezentanți.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Planul strategic de dezvoltare al Universității Politehnica Timișoara urmărește într-un mod coerent misiunea și obiectivele definite de universitate iar pentru fiecare facultate există un plan strategic de dezvoltare.

Planul operațional al Universității Politehnica Timișoara este public pe site-ul UPT împreună cu toate planurile operaționale pentru fiecare facultate în parte. Facultățile își realizează propriile strategii conexe și în spiritul strategiei la nivelul universității.

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități si

IP.C.5.1.4 Servicii studentești

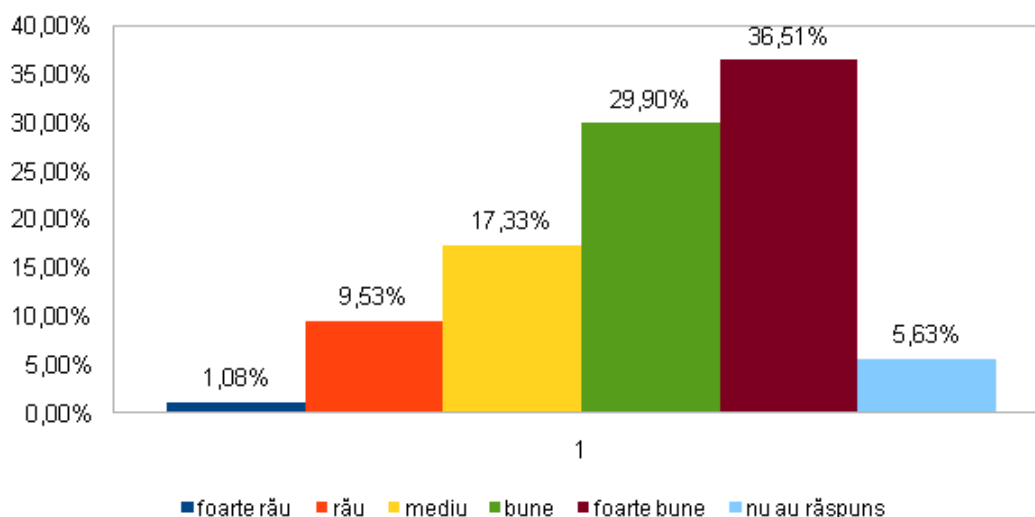
Toate spațiile din universitate sunt înregistrate într-o aplicație numită „Evidența spațiilor gestionate de entități și a dotărilor acestor spații”. Din această bază de date se constată că universitatea dispune de:

- 131 săli de curs;
- 86 săli de seminar;
- 432 săli de laborator;
- 25 Centre de cercetare;
- 2 Restaurante Universitare (una în complexul studentesc și una în apropierea facultăților);

- O cantină studențească (la Hunedoara);
- O bibliotecă, proaspăt construită;
- 2 baze sportive cu: pistă de atletism, 5 terenuri de fotbal cu gazon natural, 3 terenuri de fotbal cu gazon sintetic, un teren de handbal, un teren de volei, 2 terenuri de baschet, 4 terenuri de tenis de câmp, o sală de sport, 2 bazine de înot cu saună și aparate de culturism;
- 16 cămine cu camere de 1 până la 6 locuri.

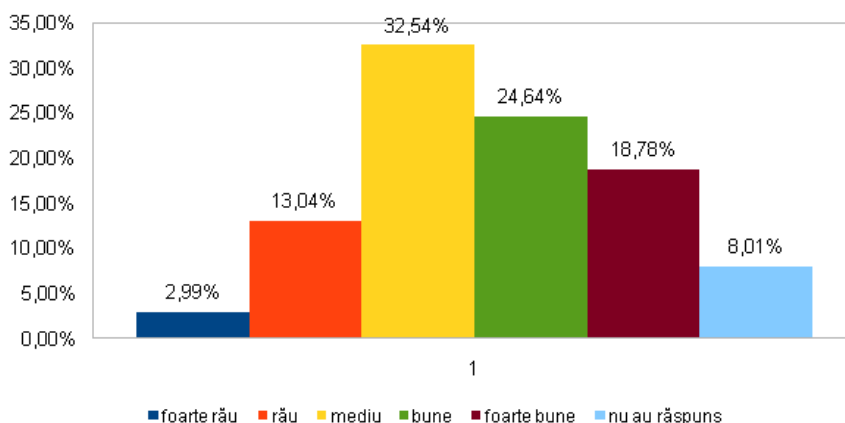
Referitor la cantină, universitatea practică un program prin care oferă o masă caldă contra sumei fixe de 8 lei pe baza unor cartele de masă. Studenții își pot alege orice fel de mâncare de aceste cartele, prețul fiind calculat fără adaos comercial. Studenții se declară foarte mulțumiți de mâncarea oferită și sunt încurajați de către conducerea universității și organizațiile studențești să frecventeze cantina, în special cea din apropierea facultăților, aceasta fiind un real sprijin. Studenții consideră cartelele de masă ca fiind un real beneficiu.

Servicii suport - Cantină



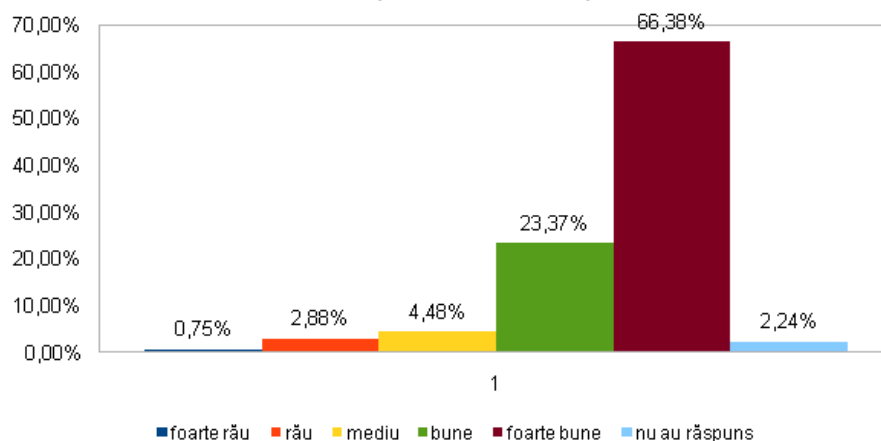
Condițiile din cămine variază, studenții fiind cazați după media din ultimele 3 semestre sau după media de admitere la facultate (pentru studenții de anul 1). Aceștia se declara mulțumiți de condițiile de cazare precum și de costul cazării în cămin. Căminele sunt foarte bine dotate, inclusiv cu frigider în cameră, internet și cablu tv.

Servicii suport - Cămine



Universitatea dispune de 2 baze sportive, acoperind o suprafață de 62401.96 m² (cu terenuri de fotbal, tenis, handbal, baschet, săli de sport, sală multifuncțională, vestiare, depozite). Începând din anul 2008, universitatea posedă o piscină semi-olimpică acoperită.

Servicii suport - Bază sportivă

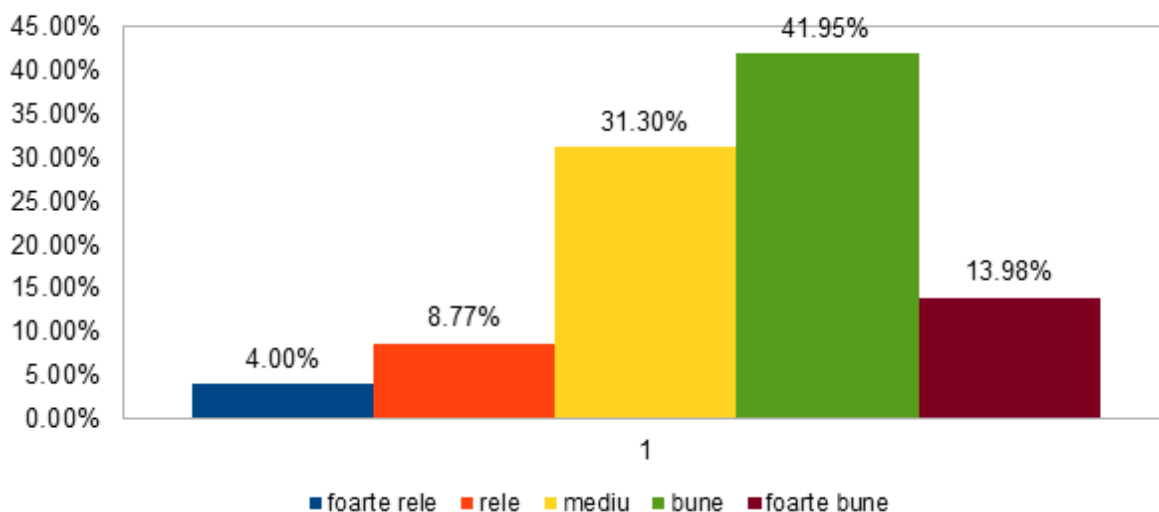


IP.A.2.1.2. Dotare

Spațiile de învățământ puse la dispoziția studenților sunt foarte bine dotate, toate amfiteatrele fiind dotate cu videoproiector, universitatea punând la dispoziția acestora cât și sisteme multimedia de tip smartboard.

Laboratoarele sunt dotate cu echipamente de ultimă generație și cu instrumente necesare pentru desfășurarea în condiții optime a procesului didactic.

Percepția cu privire la nivelul condițiilor de studiu

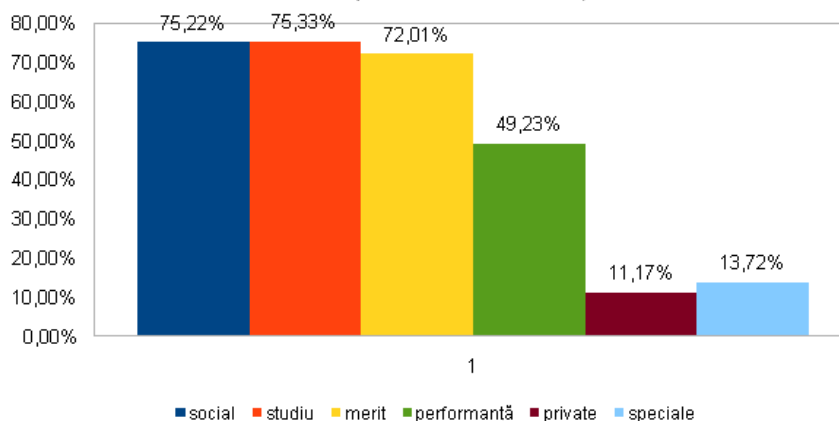


IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea Politehnică din Timișoara dispune de șapte tipuri de burse :

1. burse de performanță;
 2. burse de merit;
 3. burse de studiu;
 4. burse sociale;
 5. burse sociale speciale;
 6. ajutoare sociale speciale;
 7. burse pentru studenții premiați la concursurile naționale;
 8. burse pentru studenții masteranzi în vederea stimulării cercetării.
- Ultimele patru sunt acordate din veniturile proprii ale universității.

Gradul de cunoștere a existenței burselor



Bursele de performanță, merit, studiu și sociale sunt acordate de către comisia de burse a facultăților, stabilită de Consiliul Facultății, comisie din care face parte un student.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

CIPOSDRU



Agenția Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Bursele sociale sunt acordate prin cerere studenților a căror venit brut pe membru din familie este mai mic decât salariul minim pe economie, neexistând condiții de medie. În cadrul universității bursele se pot cumula.

Universitatea acordă burse din venituri proprii atât pentru ciclul licență cat si la ciclul master.

Bursele și ajutoarele sociale speciale sunt acordate de către o comisie formată din reprezentanții studenților în Senatul UPT, studentul membru în Consiliul de Administrație, Prorectorul de resort și Directorul Centrului de Informare și Consiliere al Studenților.

Domeniul B: Eficacitate educațională

S.B.1.1. Admiterea studenților

Universitatea folosește site-ul propriu precum și mijloace media pentru a anunța public perioada de admitere, metodologia de admitere, făcută publică cu 6 luni înainte de admitere, precum și alte date de contact fiind promovate intens pe site-ul universității.

Marketingul universitar promovează informații reale și corecte. Acesta este realizat de Centrul de Informare și Consiliere a Studenților prin intermediul proiectelor „Caravana UPT” și a „Ziua Porților Deschide”, în care sunt implicați studenți.

Admiterea se poate face electronic, prin intermediul unei platforme la nivelul universității. Platforma de admitere constituie o sursă reală pentru diverse statistici realizate de către universitate.

Din discuțiile cu organizațiile studențești am aflat faptul că majoritatea dintre acestea colaborează cu facultățile în procesul de admitere, îndrumând și discutând cu elevii.

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face pe bază de diplomă de bacalaureat, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire, la șapte dintre facultăți, iar la celelalte trei pe baza unor criterii combinate în care examenul de admitere propriu deține o pondere mai mare.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Toate planurile de învățământ precum și competențele însușite sunt publicate pe site-ul universității.

Din discuțiile cu studenții se constată că doar o parte din cadrele didactice prezintă syllabus-urile și cunoștințele dobândite prin studierea acelor materii, dar există și cazuri în care unii nu o fac.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu și

IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Majoritatea studenților consideră programele de studiu ca fiind relevante pentru angajatori. Acestea sunt evaluate de către comisii la nivelul fiecărei facultăți, formate din cadre didactice,

angajatori și studenți numite „board-uri”. Din discuțiile cu studenții reprezentați se constată faptul că aceste „board-uri” nu sunt funcționale în toate facultățile, ultimele procese verbale fiind în urmă cu mult timp.

Universitatea colaborează cu firmele în vederea actualizării programelor de studiu prin diversele întâlniri realizate și prin feedback-ul dat de acestea. În acest sens a fost format un consiliu format numai din reprezentanți ai mediului privat.

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

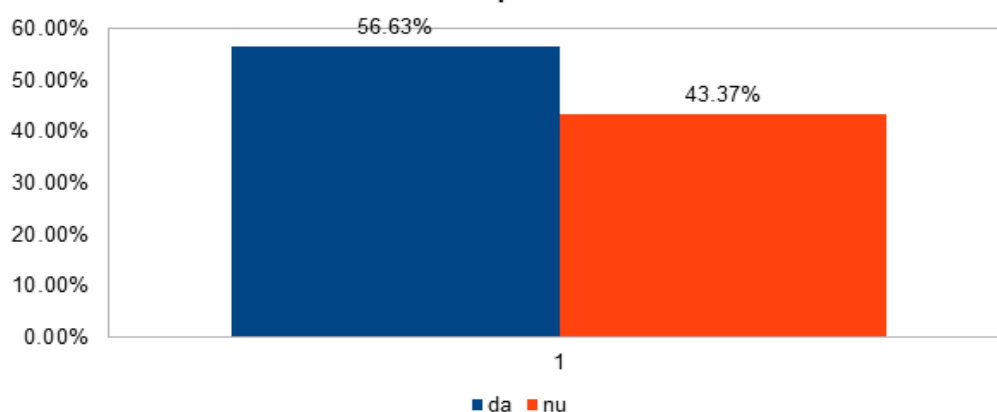
Conform unor date centralizate de Centrul de Informare și Consiliere a Studenților printr-un chestionar care se acordă studenților atunci când aceștia își ridică diplomele, mai mult de 80% din studenții Universității Politehnica Timișoara sunt angajați cu studii superioare.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

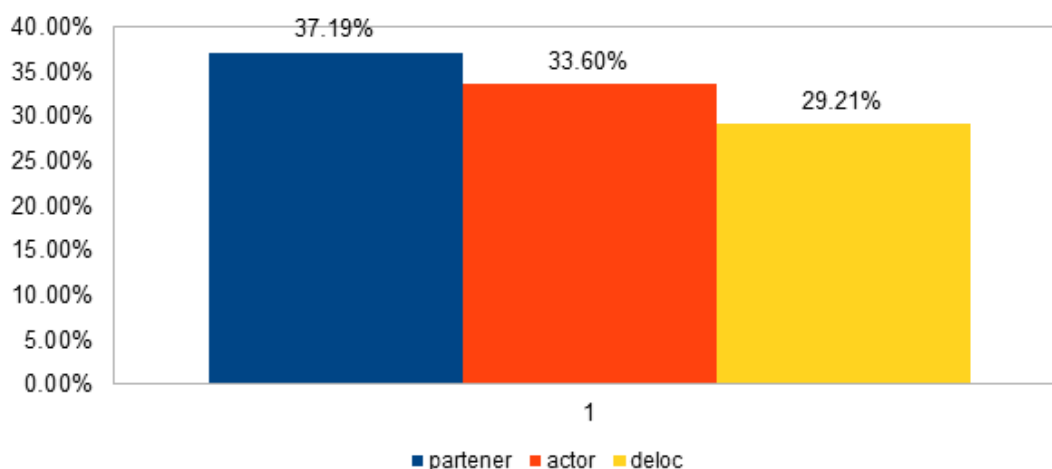
Universitatea a investit în metode alternative de predare, moderne, prin intermediul proiecteurului sau a smartboard-ului. Profesorii variază aceste metode de învățare moderne cu cele clasice. În cadrul universității, două din cele 10 facultăți folosesc platforma de intranet, care facilitează transmiterea syllabusurilor și bibliografiei în celelalte facultăți această platformă lipsind, iar cadrele didactice ar avea rolul de a oferi resursele bibliografice în formate electronice. Din discuțiile cu studenții, se constată faptul că la foarte multe discipline nu le sunt oferite aceste materiale. Începând cu anul universitar 2014-2015 se implementează un sistem universal în UPT de comunicare între cadre didactice și între studenți. Acest sistem este disponibil prin intermediul unei colaborări cu una din cele mai mari companii IT din lume.

Universitatea asigură pentru studenți și cursuri de pregătire pedagogică în două module la ciclul licență și de asemenea și un master psiho-pedagogic. Biblioteca nou deschisă, precum și facilitățile oferite de noua platformă de comunicare și campusul virtual al universității generează toate prerogativele în a ajunge informațiile la studenți respectând Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului din UPT Art.10 Alin(11) „*Dreptul la suport de curs acordat gratuit fiecărui student, în format fizic sau electronic și acces la toate materialele didactice disponibile în mod gratuit, în bibliotecile universității sau pe site-ul facultăților*”.

Cunoașterea conceptului de universitate centrată pe student



Relaționarea cadrelor didactice față de studenți



IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

Universitatea dispune de un Centru de Informare și Consiliere a Studenților, care realizează pe lângă activitățile de consiliere, diverse cursuri de formare pentru studenți, precum și un proiect pentru creșterea angajabilității cu ajutorul studenților voluntari „Zilele Carierei”, proiect ajuns la ediția a șasea, unde sunt aduse companii în care studenții se pot angaja sau aplica pentru locuri de practică sau internship. De pe urma activității centrului de informare și consiliere a studenților beneficiază peste 5000 de studenți.

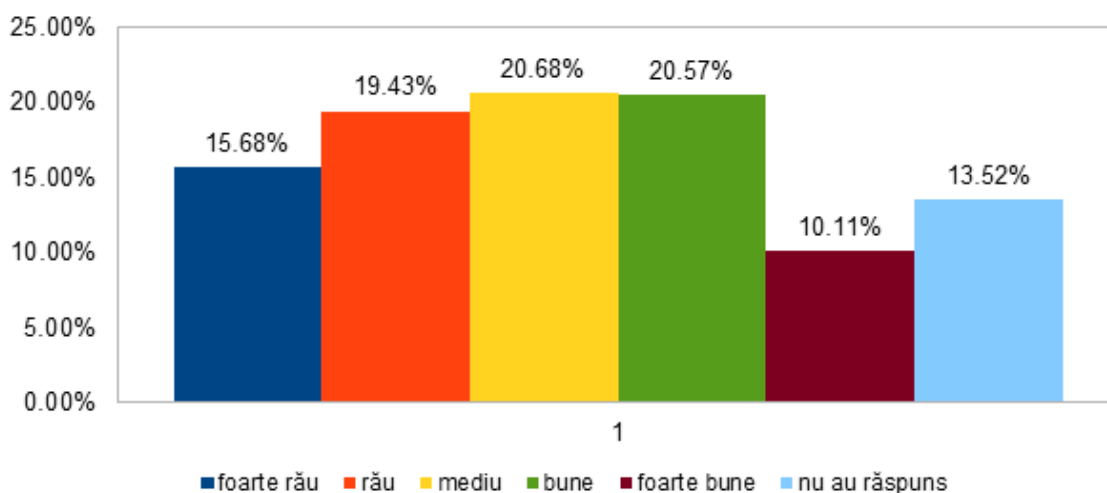
În cadrul Universității Politehnica Timișoara există un regulament de tutoriat, bine structurat, în care sunt implicate cadre didactice și studenți, practicându-se și tutoriatul colegial între studenții masteranzi și cei de la licență. Se poate constata faptul că în unele cazuri studenții nu își cunosc tutorele, acest lucru întâmplându-se prin faptul că tutorii se simt uneori nestimulați și nerecompensați.

În cadrul Universității Politehnica Timișoara se regăsesc 25 centre și institute de cercetare avansată pe diverse domenii. Finanțarea acestor centre se realizează preponderent din proiecte naționale și europene. Universitatea derulează un program prin care stimulează financiar publicarea lucrărilor științifice mai ales pentru tinerii asistenți și șefi de lucrări.

De asemenea universitatea cât și organizațiile studențești realizează diverse conferințe științifice stimulând astfel cercetarea.

Studenții sunt implicați în activitatea de cercetare, în special masteranzii și doctoranzii, aceștia având oricând dreptul de a folosi infrastructura centrelor și institutelor de cercetare.

Servicii Suport - Centrul de Informare și Consiliere a Studenților



IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Bugetul estimativ pentru fiecare an este aprobat în prealabil de Senatul Universitar, acesta fiind prezentat de Rector în ședința de senat. De asemenea, o acțiune de transparență în fața comunității academice este și faptul că în raportul anual al rectorului se regăsește și balanța de venituri și cheltuieli.

Taxele de școlarizare sunt publicate pe site-ul universității, iar taxele aferente fiecărui an sunt date fiecărui student individual.

Domeniul C – Managementul calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

În cadrul Universității Politehnica Timișoara există o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), precum și o direcția care implementează politicile de calitate, Direcția Generală pentru Asigurarea Calității (DGAC). În componența CEAC se regăsește și un student, iar în urma discuțiilor am constatat că acesta este implicat activ în toate acțiunile comisiei.

La nivelul fiecărei facultăți există o Comisie de Asigurarea a Calității care colaborează cu CEAC în vederea eficientizării procesului de asigurare a calității, comisie din care se regăsește și un student.

Conducerea UPT are o politică de asigurare a calității, structuri cu atribuții în acest domeniu (Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC), personal propriu și o structură de asigurare a calității la nivel de facultăți și departamente). UPT promovează în cadrul instituției o cultură instituțională a calității și este preocupată de respectarea și implementarea orientărilor europene privind asigurarea calității în învățământul superior, în particular, „Standardele și Ghidurile Europene pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior” adoptate de miniștri la Bergen (2005), pe care le-a diseminat în cadrul instituției

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Politicile privind asigurarea calității în universitate sunt transparent publicate pe site-ul universității, toate procedurile fiind aplicate în conformitate cu strategia asumată. Acestea răspund nevoilor universității și sunt corelate cu planul strategic de 4 ani al universității.

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Universitatea dispune de reglementări în acest sens, foarte multe prevederi fiind considerate chiar ca și lucruri normale, cunoscute deopotrivă de studenți și de cadre didactice.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

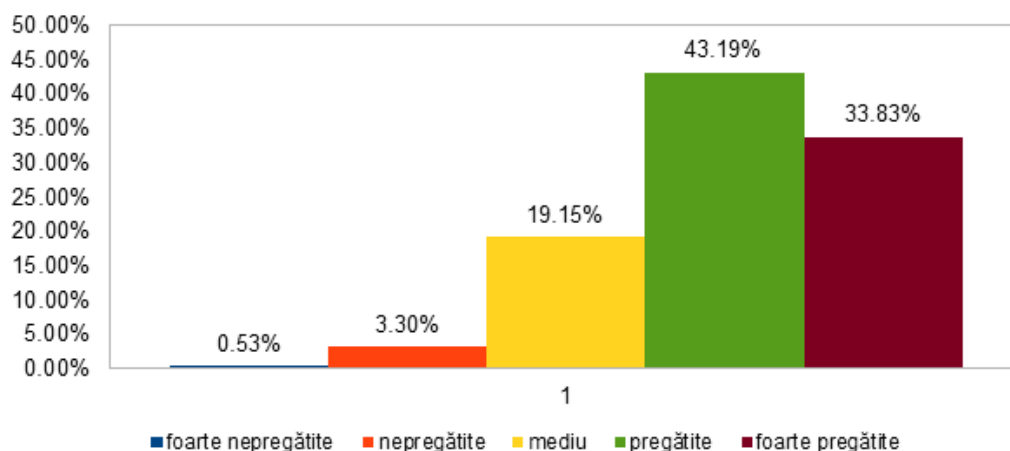
Metodele de examinare sunt diverse, multe din cadrele didactice punând accent pe rezultatul procesului educațional. Însă există și excepții, în care studenții sunt puși să memoreze cursuri primite electronic, examenul constând în reproducerea unor rânduri.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

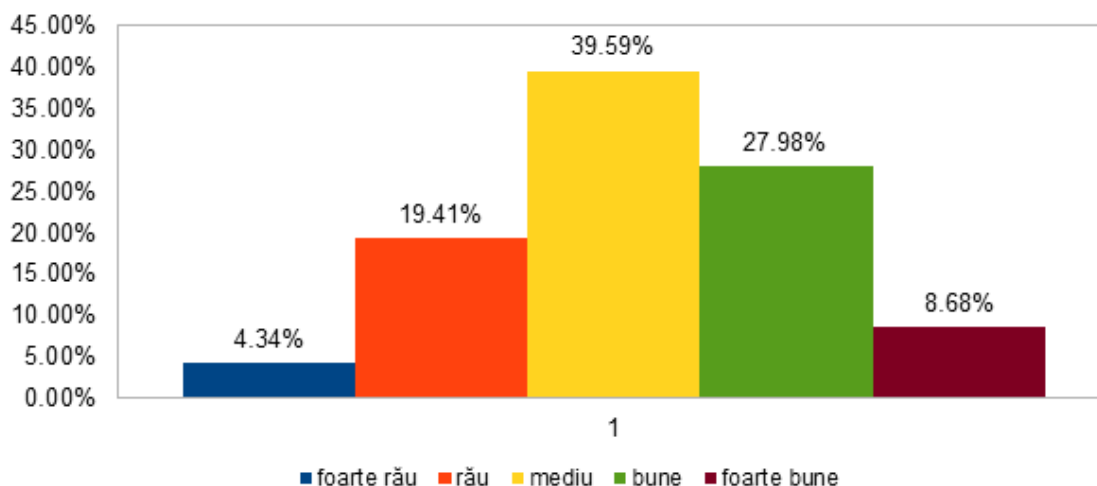
Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează prin Direcția Generală de Asigurarea a Calității, pe baza unor formulare implementate în rândul studenților, care au prezența de minim 50% la curs. În ultimii trei ani aceste evaluări nu au fost realizate periodic, ci la solicitarea conducerii universității.

De asemenea, în urma chestionării studenților am putut observa un grad ridicat de neîncredere în aceste evaluări precum și o lamentare din partea studenților întrucât nu au observat modificări în comportament, lucruri așteptate de aceștia. Rezultatele evaluărilor nu sunt publice.

Percepția cu privire la pregătirea cadrelor didactice



Modul de predare și relaționare a cadrelor didactice cu studenții



IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea dispune de o bibliotecă, care are o capacitate mai mare de stocare a cărților. Studenții se declară mulțumiți de resursele oferite de biblioteca.

Biblioteca are o bază de date electronică, accesibilă de pe internet, iar împrumuturile se realizează pe baza unui card special creat în acest sens.

Fondul de carte al bibliotecii este format din 682.174 u.b. reprezentând:

Colecția carte: 431.342 u.b.

Colecția periodice: 82.749 u.b.

Colecții speciale: 162.257 u.b.

Documente electronice: 1.243 u.b.

Alte documente: 4.583 u.b.

IP.C.6.1.1 Baze de date si informații

Și

IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice

Universitatea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

Deși site-ul universității este foarte bine structurat și oferă foarte multe informații de actualitate, inclusiv decizii ale Consiliului de Administrație și a Senatului, aproximativ jumătate dintre facultăți au site-uri care nu oferă prea multe resurse.