

# **RAPORTUL DECANULUI**

Facultății de Automatică și Calculatoare  
pe anul 2020

## 1. Introducere

---

Acest raport a fost pregătit în urma consultării Consiliului Facultății de Automatică și Calculatoare din cadrul Universității Politehnica Timișoara (UPT) utilizând Planul operațional al Facultății de Automatică și Calculatoare pentru anul 2020, corelat cu rezultatele obținute de echipa managerială și de membrii Consiliului Facultății de Automatică și Calculatoare în anul 2020.

Conform Legii Educației Naționale și Cartei UPT, „facultatea este unitatea structural-funcțională care elaborează și gestionează programe de studii universitare, pe forme și cicluri de studii, în unul sau mai multe domenii înrudite și/sau programe de studii cu caracter interdisciplinar. De asemenea, facultatea gestionează studenții ce urmează programele de studii din jurisdicția ei”. În ultimii ani universitățile din România traversează o perioadă mai puțin fastă, datorată unor factori naționali:

- slaba finanțare a învățământului;
- declinul demografic, ale cărui efecte nu sunt, deocamdată, simțite în domeniile și programele de studii gestionate de facultatea noastră;
- dese modificări ale unor componente ale Legii Educației Naționale și legislației conexe care afectează învățământul și cercetarea;

și internaționali:

- creșterea numărului absolvenților de liceu foarte buni care decid să-și continue studiile în străinătate;
- concurența universităților la nivel zonal în competiția ridicată de acces la studenți și resurse de finanțare;
- extinderea marilor universități către o bază de selecție a candidaților în afara regiunii geografice în care sunt localizate și folosirea unor tehnici de marketing moderne pentru a ajunge la posibii candidați.

Facultatea evoluează într-un spațiu concurențial în care nu mai reprezintă singurul furnizor de cunoștințe superioare și formator de specialiști cu înaltă pregătire. De aceea, în spațiul global și dinamic al societății bazate pe cunoaștere, fiecare facultate trebuie să-și redefinească rapid și corect poziția, atitudinea și, pe cale de consecință, modul viitor de acțiune.

În acest context, managementul universitar trebuie să evolueze înspre flexibilitate și adaptabilitate crescute, dublate de capacitate superioară de reacție la dinamicile din zona educațională. Rezultă necesitatea preluării unor tehnici de management din mediul privat economic, în special în partea organizațională, cu respectarea specificului proceselor din învățământ.

## 2. Starea actuală

---

Facultatea de Automatică și Calculatoare face parte dintr-o universitate de frunte a României. UPT este recunoscută ca un puternic centru de educație tehnică și cercetare științifică. UPT are statutul de universitate de cercetare avansată și educație conform clasificării și evaluării naționale din 2011 și își păstrează locul în prima categorie a celor mai performante 12 universități ale României.

În urma ierarhizării și evaluării naționale din 2011, domeniul de ierarhizare Ingineria sistemelor, calculatoare și tehnologia informației din cadrul UPT este plasat în categoria B (a doua) pe locul 4 din 26, iar domeniul de ierarhizare Informatică este plasat în categoria C (a treia) pe locul 14 din 23.

În urma evaluării instituționale a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în 2015, UPT i-a fost reconfirmat calificativul de „universitate cu grad de încredere ridicat”. Programul de studii de licență Calculatoare și Tehnologia Informației (în limba engleză) a fost reacreditat. Urmează evaluarea instituțională, evaluarea programelor de studii de licență Calculatoare și Tehnologia Informației (în limba română), Ingineria Sistemelor și Informatică aplicată precum și Informatică (zi, învățământ la distanță), a programelor de studii de masterat și a programelor de studii de doctorat.

În continuare este prezentată situația studenților înscriși la domeniile de studii de licență oferite de către Facultatea de Automatică și Calculatoare. Se observă o creștere constantă pe ultimii 5 ani a numărului de stundeți înscriși la ciclul de licență.

Nr. crt.	Programul de studii / tip (licență sau masterat)	Anul de studii	Nr. studenți	Nr. studenți	Nr. studenți	Nr. studenți	Nr. studenți
			2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
1.	Domeniu CALCULATOARE ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI (CTI română + CTI engleza)	I	253	241	230	222	197
			53	83	88	97	93
			Total=306	T=324	T=318	T=319	T=290
2.	Domeniu CALCULATOARE ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI (CTI română + CTI engleza)	II	190	221	212	215	211
			61	55	83	82	87
			Total=251	T=276	T=295	T=297	T=298
3.	Domeniu CALCULATOARE ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI (CTI română + CTI engleza)	III	147	187	209	198	201
			27	57	43	76	74
			T=174	T=244	T=252	T=274	T=275
4.	Domeniu CALCULATOARE ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI (CTI română + CTI engleza)	IV	150	167	214	231	229
			56	30	60	53	75
			T=206	T=197	T=274	T=284	T=304
5.	Domeniu INGINERIA SISTEMELOR (AIA)	I	227	227	222	230	233
6.	Domeniu INGINERIA SISTEMELOR (AIA)	II	189	201	213	211	223
7.	Domeniu INGINERIA SISTEMELOR (AIA)	III	144	185	189	194	196
8.	Domeniu INGINERIA SISTEMELOR (AIA)	IV	151	162	201	203	219
9.	Domeniu INFO (Informatica zi + Informatica ID)	I	114	101	114	121	111
			104	101	110	100	99
			T=218	T=202	T=224	T=221	T=210
10.	Domeniu INFO (Informatica zi +	II	87	91	90	93	96

	Informatica ID)		25 T=112	78 T=169	81 T=171	91 T=184	90 T=186
11.	Domeniu INFO (Informatica zi + Informatica ID)	III	89 39 T=128	100 32 T=132	89 67 T=156	99 69 T=168	100 84 T=184
	<b>TOTAL</b>		<b>2106</b>	<b>2319</b>	<b>2515</b>	<b>2585</b>	<b>2618</b>

Situația studenților înscriși la domeniile de studii de masterat oferite de către Facultatea de Automatică și Calculatoare este prezentată în tabelul de mai jos. Se observă și aici o creștere constantă pe ultimii 5 ani a numărului de studenți înscriși la ciclul de masterat, însă ne aflăm la un raport de puțin sub 50% la raportul dintre absolvenții ciclului de licență ce se înscriu mai departe la masteratele oferite de facultatea noastră.

Nr. crt.	Programul de studii / tip (licență sau masterat)	Anul de studii	Nr. studenți 2016-2017	Nr. studenți 2017-2018	Nr. studenți 2018-2019	Nr. studenți 2019-2020	Nr. studenți 2020-2021
1.	Domeniu CALCULATOARE ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI (SE, IT, CE, ML, CCIT)	I	CE=32 SE=39 IT=32 Total=103	CE=28 SE=41 IT=32 Total=101	CE=12 SE=46 IT=30 Total=88	CE=0 SE=51 IT=36 Total=87	CE=0 SE=35 IT=28 ML=50 CCIT=27 Total=140
2.	Domeniu CALCULATOARE ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI (SE, IT, CE, ML, CCIT)	II	CE=17 SE=25 IT=12 Total=54	CE=23 SE=28 IT=17 Total=68	CE=18 SE=25 IT=22 Total=65	CE=5 SE=30 IT=10 Total=45	CE=0 SE=45 IT=21 Total=66
3.	Domeniu INGINERIA SISTEMELOR(SIIS, SIAPS, ISA, SISC, ISA, AES)	I	AES=28 ISA=31 SIAPS=46 SIIS=25 Total=130	AES=24 ISA=24 SIAPS=49 SIIS=27 Total=124	AES=23 ISA=32 SIAPS=51 SIIS=31 Total=137	AES=30 ISA=33 SIAPS=49 SIIS=32 Total=144	AES=29 ISA=31 SIAPS=39 SIIS=29 SISC=37 Total=165

4.	Domeniu INGINERIA SISTEMELOR(SIIS, SIAPS, ISA, SISC, ISA, AES)	II	AES=15 ISA=24 SIAPS=31 SIIS=27 Total=97	AES=18 ISA=17 SIAPS=35 SIIS=20 Total=90	AES=20 ISA=13 SIAPS=41 SIIS=21 Total=95	AES=17 ISA=24 SIAPS=45 SIIS=21 Total=107	AES=16 ISA=29 SIAPS=40 SIIS=27 Total=112
5.	Domeniu INFORMATICA (TI)	I	31	41	48	53	45
6.	Domeniu INFORMATICA (TI)	II	30	27	26	38	42
	<b>TOTAL</b>		<b>445</b>	<b>451</b>	<b>459</b>	<b>474</b>	<b>570</b>

Rezultatele din tabele ilustrează consolidarea poziției ocupate de Facultatea de Automatică și Calculatoare în cadrul Universității Politehnica Timișoara, fiind cea mai mare facultate, având un număr de peste 3000 de studenți.

În Universitatea Politehnica Timișoara învățământul de doctorat este organizat în cadrul Școlii Doctorale, înființată și operațională la nivelul universității. Acesta este motivul pentru care în tabel nu sunt incluse cifre privind numărul studenților doctoranzi. Facultatea nu are drept de decizie privind utilizarea resurselor financiare aferente acestor studenți și gestiunea școlarității acestora.

O componentă importantă a integrării învățământului din facultatea noastră cu cel european o constituie schimburile interstudentești. Au fost încurajate mobilitățile studentești în cadrul programului european Erasmus+. În anul universitar 2018-2019 au fost 16 studenți outgoing și 12 studenți incoming, în anul universitar 2019-2020 au fost 7 studenți outgoing și 8 studenți incoming, iar în anul universitar 2020-2021 sunt 12 studenți outgoing și 21 studenți incoming. Se observă numărul mic de studenți ce participă la aceste programe și variația în timp a acestora, fără o tendință anume. Numerele de studenți incoming și outgoing cuprinși în aceste programe sunt destul de mici față de capacitatea și potențialul facultății noastre.

**Principalele puncte tari evidențiate** în analiza SWOT a situației existente, prin prisma adecvării ofertei de educație universitară la cerințele și așteptările pieței muncii:

- Existența unei îndelungate tradiții în domeniul predării-învățării Ingineriei Sistemelor și Calculatoarelor. Această valorificare a istoriei și experienței situează învățământul timișorean de profil printre cele de tradiție la nivel național.
- Existența în departamentele cu care colaborează facultatea a unui personal didactic valoros și competent, specific fiecărui domeniu, cu o bogată experiență în acest domeniu, având rezultate semnificative din punct de vedere didactic și al cercetării științifice, la nivel național și internațional.
- *Curriculum*-ul din domeniul Calculatoare și Tehnologia Informației respectă, în bună măsură, reglementările ACM și IEEE, recunoscute la nivel mondial în acest domeniu și este compatibil cu celelalte *curriculum*-uri în domeniu de la universitățile importante din România.
- Desfășurarea unui învățământ de calitate, cu rezultate recunoscute în țară și străinătate și certificate prin nivelul de pregătire dovedit de absolvenți, angajați rapid în firme de profil din țară și străinătate și acceptați la programe de masterat, doctorat și postdoctorale în universități de prestigiu din Europa, SUA și Canada. Acest lucru asigură recunoașterea internațională a procesului de învățământ din facultate la diferite niveluri.
- Spațiile de învățământ au fost modernizate prin infuzia masivă de fonduri în învățământul superior realizată în perioada anilor 2005-2008, eforturile cadrelor didactice și ale conducerii UPT.

- Legăturile cu universitățile de profil din străinătate, schimburile și mobilitățile studențești bazate pe programe specifice (Erasmus, Erasmus+).
- Nivelul cercetării științifice în cele două departamente de profil cu care facultatea are cele mai strânse relații, de Automatică și Informatică Aplicată și Calculatoare și Tehnologia Informației. Nivelul este certificat prin publicații și contracte de cercetare. Rezultatele cercetării au determinat crearea de noi direcții și discipline cu tematică actuală, bazate pe tehnologii inovative, studenții fiind pregătiți pentru o economie sustenabilă.
- Legătura din ce în ce mai strânsă cu industria și cu firmele de profil. A fost consolidată relația cu mediul economic și social-cultural la nivel local. Acest lucru este reliefat prin nivelul de pregătire dovedit de absolvenți, cu rol important în stabilirea unor companii de prestigiu în Timișoara.
- Ocuparea schemei de personal administrativ la nivel de facultate. Prin aceasta sunt create bazele unei bune gestionări a activităților birocratice din ce în ce mai complicate dar și, în strânsă legătură cu aceasta, condiții minimale de dezvoltare a bazei materiale.
- Organizarea, împreună cu Óbuda University, Budapesta, Ungaria, a *IEEE International Symposium on Applied Computational Intelligence and Informatics (SACI)*. Ultima ediție, SACI 2018, a fost cea de-a 12-a a acestui simpozion. Participarea cadrelor didactice și a studenților doctoranzi reprezintă o modalitate convenabilă de susținere a unor lucrări cu vizibilitate IEEE și deschidere a unor căi de colaborare națională și internațională.
- Prezența reprezentanților celor două departamente de profil cu care facultatea are cele mai strânse relații, de Automatică și Informatică Aplicată și Calculatoare și Tehnologia Informației, în foruri științifice pe plan național și internațional.

#### **Principalele puncte slabe constatate:**

- Cotarea domeniului de ierarhizare Ingineria sistemelor, calculatoare și tehnologia informației în categoria B (a doua) pe locul 4 din 26.
- Cotarea domeniului de ierarhizare Informatică în categoria C (a treia) pe locul 14 din 23.
- Finanțarea în cadrul reformei învățământului în domeniu a fost organizată ad-hoc, în salturi, incoerent, fără o pregătire prealabilă, cu o coordonare sporadică și în absența unei monitorizări corespunzătoare. Acest lucru conduce, pe de o parte, la o slabă atractivitate a tinerilor față de cariera universitară, mai ales în domeniile aferente facultății noastre, alegând, în schimb, firmele de profil ce oferă absolvenților salarii incomparabil mai mari în raport cu cele din învățământ. Pe de altă parte, nu se discută despre o nouă ierarhizare a programelor de studii universitare și, chiar dacă s-ar discuta, ne putem aștepta la criterii diferite.
- Lipsa fondurilor a împiedicat, în ultimii ani, modernizarea laboratoarelor celor două departamente de profil astfel încât, în prezent, echipamentele sunt, în mare parte, casabile. Sunt excepții datorate celor care au câștigat contracte de cercetare în competiții extrem de dificile (CNCS, UEFISCDI, ANCS, ERA etc.) și celor care au câștigat, pentru UPT, contracte în cadrul Programelor Operaționale Sectoriale și Programelor de Cooperare Transfrontalieră.
- Resursa umană didactică este constituită aproape în exclusivitate din proprii absolvenți. Cadrele didactice tinere au fost selectate din rândurile celor mai buni doctoranzi dar aceștia nu au experiență didactică și/sau de cercetare de lungă durată în străinătate.
- Scăderea numărului spațiilor de învățământ ale facultății prin transformarea unor săli de seminar în laboratoare. A rezultat un avantaj pentru desfășurarea proceselor de învățământ și cercetare în departamente dar a fost accentuată problema lipsei acute de săli de curs și de seminar la nivelul facultății odată cu creșterea cifrelor de școlarizare în ultimii ani.
- Existența unui număr foarte mare de poziții vacante în statele de funcțiuni ale celor două departamente principale cu care colaborează facultatea. Acest fenomen conduce la suprasolicitarea cadrelor didactice, la reducerea timpului dedicat activității de pregătire prin doctorat și de cercetare științifică efectivă.
- Absența unei reglementări coerente referitoare la efectuarea practicii, așa cum există în unele țări ale Uniunii Europene, care să încurajeze și să ofere facilități firmelor care asigură locuri pentru practica studenților.

- Cunoștințe insuficiente și eterogene de bază de matematică și fizică ale studenților admiși în facultate care conduc la o rată ridicată de abandon, mai ales în primul an al studiilor de licență.
- Mobilitatea redusă a personalului didactic și studenților.
- Numărul redus de studenți străini la toate cele trei cicluri de studii.
- Birocrația mare din UPT care determină consumarea și risipirea resurselor și energiilor cadrelor didactice și doctoranzilor în locul concentrării asupra activităților de cercetare avansată și educație.

#### **Oportunități care pot fi exploatare:**

- Deschiderea tinerilor și a societății în general pentru domeniile Ingineria Sistemelor și Calculatoare și Tehnologia Informației, recunoașterea acestor domenii ca fiind de actualitate și cu bune perspective. Acest lucru se manifestă printr-un interes crescând al absolvenților de liceu, cu deosebire a celor valoroși, pentru a urma programele noastre de studii. Menținerea procedurii de admitere prin examen scris a permis selecția și recrutarea celor mai buni absolvenți de liceu și asigură un fond uman de calitate pentru procesul de învățământ.
- Potențialul economic al Regiunii de Vest, intrarea pe piața românească și mai ales locală, de profil, a firmelor mari, dar și a unei multitudini de firme mici și mijlocii (IMM-uri) care necesită specialiști din domeniile gestionate de facultatea noastră, care să dovedească atât cunoștințe solide cât și aptitudini de comunicare, adaptare, lucru în echipă și învățare continuă.
- Cererea acută, pe piața muncii, la nivel local, național și internațional de specialiști bine pregătiți în domeniile și programele de studii gestionate de facultatea noastră.
- Pe lângă firmele de profil, un număr mare de bănci necesită personal calificat în domeniul calculatoarelor, iar IMM-urile angajează, cu precădere, administratori de rețea.
- Relațiile foarte bune ale facultății și departamentelor de profil cu firme multinaționale.
- Extinderea activității marilor firme, datorită rezultatelor obținute, de la activitățile strict productive, spre activități de cercetare-dezvoltare pentru care caută din ce în ce mai intens colaborarea cu facultatea și colectivele de cercetare din departamente.

#### **Principalele amenințări / provocări / riscuri semnalate:**

- Scăderea numărului de absolvenți de liceu ca urmare a declinului demografic accentuat.
- Plecarea celor mai buni studenți la universități de prestigiu din străinătate.
- Orientarea, din considerente financiare, a tinerilor cu potențial didactic și de cercetare, mai degrabă spre industrie decât spre o carieră academică sau de cercetare. Nivelul de salarizare atractiv din industrie afectează calitatea personalului recrutat de departamente pentru posturile de asistent și șef de lucrări dar afectează și procesul de învățământ din facultate datorită relațiilor facultății cu departamentele de profil.
- Concurența unor programe de studii similare de la alte universități din zonă, inclusiv sub aspectul cheltuielilor de școlarizare. Cheltuielile de școlarizare de la programe de studii oferite de universități din spațiul european sunt la același nivel cu cele de la programele românești. Există programe de studii în domeniile gestionate de facultatea noastră și în domenii înrudite oferite în UPT și în Timișoara, cu risc serios asupra facultății, care poate ajunge în situația nedorită de dobândire a unui rol semnificativ doar la nivel județean sau chiar timișorean.
- Concurența nelocală din mediul universitar practică prin reducerea nivelului de exigență, oferirea de condiții financiare subevaluate sau supraevaluate, dispersarea numărului de candidați din cauza dispersării învățământului de profil la nivel național, printr-o mare ofertă de programe de studii, dar nu toate de calitate.
- Menținerea unor rezultate consistente și a calității în situația actuală de criză financiară.

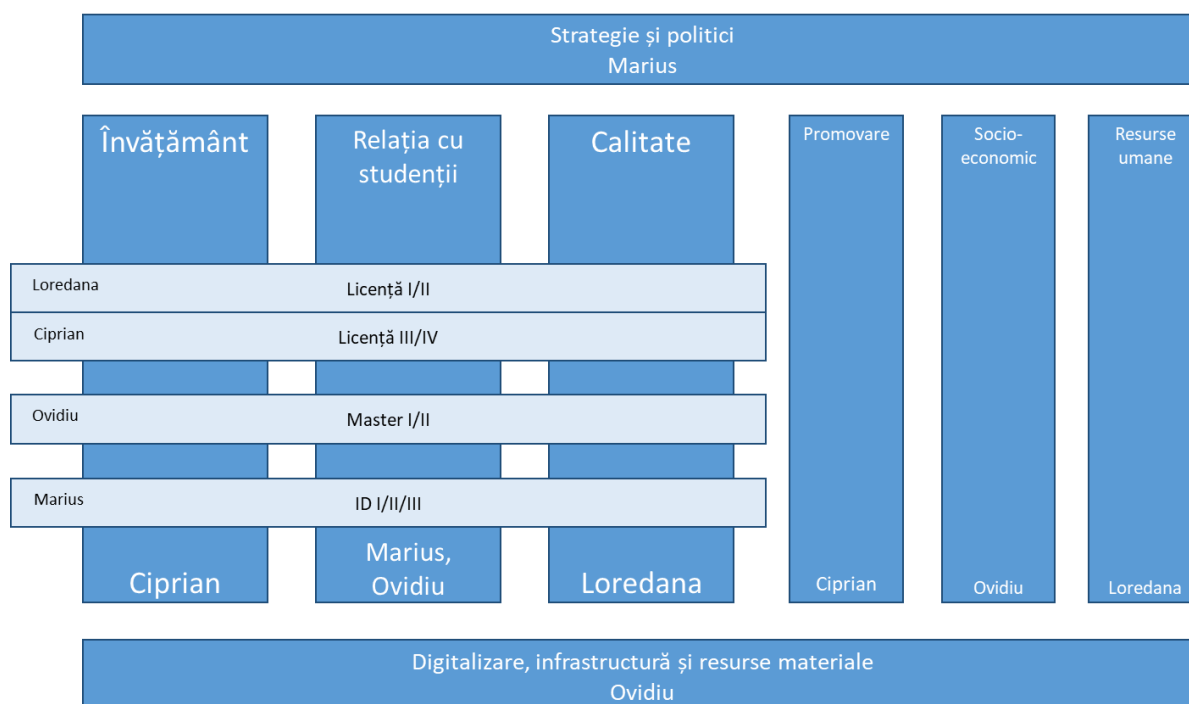
### 3. Obiective și direcții de acțiune propuse

Obiectivele propuse pentru abordarea punctelor slabe și dezvoltarea în continuare a facultății sunt structurate pe două paliere, primul organizatoric și cel de-al doilea operațional. Direcțiile de acțiune propuse sunt ancorate și în contextul specific anului 2020: pe de-o parte o nouă echipă de management a facultății și, pe de altă parte, un an dominat de limitările impuse de pandemie și de activitățile desfășurate preponderent la distanță.

Facultatea de Automatică și Calculatoare este cea mai mare entitate structural-funcțională din cadrul Universității Politehnica Timișoara, având în gestiune peste 3000 de studenți. Echipa de conducere a Facultății de Automatică și Calculatoare este, în consecință, cea mai mare, raportată la cele aflate la conducerea celorlalte facultăți ale universității, fiind compusă din decan, trei prodecani și secretar șef. Însă, pentru o abordare eficientă și controlabilă a volumului mare de activități și a diversității acestora, o echipă de management mai mare necesită o bună organizare și colaborare. Din acest motiv, o parte importantă din activitățile prevăzute pentru anul 2021 vizează organizarea echipei de management la nivelul facultății.

Scopul acțiunilor de organizare este acela de a forma o echipă de conducere funcțională, ce își asumă rolurile și este responsabilă în ceea ce privește efectele deciziilor luate, împreună cu crearea contextului și cadrului în care echipa de management își va desfășura activitățile, urmărind integrarea valorilor personale ale membrilor echipei cu misiunea asumată la nivelul facultății.

Schema de organizare propusă la nivelul echipei de conducere a facultății este prezentată în figura de mai jos:



Modelul de conducere propus este unul colaborativ bazat pe următoarele trei principii de management:

- delegare, nu doar de sarcini ci în primul rând de roluri și responsabilități în cadrul echipei, cu o asumare a acestor responsabilități din partea fiecărui membru;
- împuternicire a membrilor echipei, în ceea ce privește rolul și responsabilitățile asumate, fapt ce conferă membrilor echipei un grad de independență, evitându-se astfel blocajele și dependența de un singur om;
- feedback constant, în ceea ce privește stadiul activităților, provocările apărute și soluțiile propuse, cu scopul urmăririi progresului activităților derulate.



Activitățile derulate la nivelul facultății sunt structurate pe câțiva piloni, dintre care 3 sunt de bază:

- Învățământ
- Relația cu studenții
- Calitate

iar 3 sunt de suport:

- Promovare
- Relația cu mediul socio-economic
- Resurse umane.

În modelul de organizare propus, fiecare din aceste direcții sunt coordonate de un membru al echipei de conducere. În plus, se încearcă o abordare a problemelor și activităților într-un mod specific anilor de studii la care acestea apar, împărțite pe

- Anii I/II, licență
- Anii III/IV, licență
- Anii I/II, masterat
- Anii I/II/III, învățământ la distanță.

Din punct de vedere operațional soluțiile propuse sunt detaliate pe principalele direcții de acțiune, prezentate în continuare.

#### **Managementul programelor de studii de licență și masterat**

- Urmărirea și acordarea suportului pentru realizarea dosarului de acreditare a programului de studii de licență cu specializarea Tehnologia Informației împreună cu Departamentul de Calculatoare și Tehnologia Informației.

- Actualizarea componenței board-urilor domeniilor și specializărilor ținând seama de componența Consiliului Facultății în perioada 2020-2024, precum și re-activarea lor, cu scopul de a crește flexibilitatea, eficiența și implicarea acestora.

- Începând cu anul școlar 2020/2021 au fost lansate programele de studii masterale nou acreditate (Machine Learning, Cloud Computing and IoT și Securitatea Informațiilor și a Sistemelor Cibernetice), astfel se va urmări evoluția lor cu scopul consolidării poziției lor și al impactului introducerii acestora asupra celorlalte programe de masterat din oferta facultății.

- Stabilirea unei viziuni unitare cu privire la plasarea programelor de studii de masterat în oferta educațională a facultății, cu scopul promovării acestora către absolvenți și companii (realizarea unei matrici de prezentare a programelor de masterat).

- Oferirea suportului pentru cadrele didactice în vederea realizării unor materiale didactice la nivel profesional pentru mediile de învățare online, precum și crearea unui cadru de diseminare a experiențelor și provocărilor avute pe perioada de predare online.

#### **Managementul educațional și asigurarea calității programelor de studii**

- Acreditarea programului de masterat în domeniul de studii Informatică, pentru Masterul de Tehnologii Informatică.

- Pregătirea rapoartelor de autoevaluare și a documentației necesare pentru evaluarea instituțională 2021.

- Pregătirea rapoartelor de autoevaluare și a documentației necesare pentru menținerea acreditării programelor de studii de licență: Calculatoare, Informatică și Automatică și informatică aplicată.

- Analiza criteriilor utilizate de principalele organisme de ierarhizare internaționale cu scopul susținerii aportului adus de facultate universității, în a crește șansele de a intra în astfel de ierarhizări recunoscute la nivel internațional.
- Analiza posibilității găsirii unei modalități de evaluare a comisiilor de finalizare a studiilor pentru master și licență, cu scopul echilibrării modului de evaluare, între comisii.
- Derularea acțiunilor de evaluare a opiniei studenților asupra cadrelor didactice și a procesului didactic împreună cu aplicarea acestora în îmbunătățirea actului educațional.
- Stabilirea unui context constructiv de discuții cu/între studenți și cadrele didactice în vederea medierii conflictelor ce apar în derularea actului didactic și al activităților de evaluare.
- Analiza comparativă a rezultatelor evaluărilor desfășurate în format online, cu scopul identificării efectelor asupra calității procesului educațional și propunerea unor recomandări cu privire la utilizarea metodelor de predare și de evaluare folosite, împreună cu uneltele disponibile.

### **Relația cu studenții și absolvenții**

- Continuarea programului prin care studenții din anii mari sau de la master pot preda, în mod supervizat, ore practice de laborator pentru studenții din anii mai mici.
- Organizarea unor întâlniri față-în-față cu studenții cu scopul pregătirii revenirii la modalitățile normale de predare.
- Evaluarea și actualizarea metodologiei de alocare a burselor de studiu și a celor sociale prin implicarea Consiliului Facultății.
- Implicarea facultății în organizarea concursului iTEC cu posibilitatea de a fi folosit ca și bază de selecție pentru admiterea fără concurs la Facultatea de Automatică și Calculatoare.
- Cooptarea unor studenți buni pentru a participa la implementarea diverselor proiecte ale facultății, cu posibilitatea de a li se oferi burse.
- Inițierea unui grup de socializare profesional (LinkedIn) cu absolvenții facultății. La susținerea lucrărilor de licență și disertație se va facilita înscrierea pe acest grup.

### **Relația cu mediul socio-economic**

- Identificarea și gestionarea persoanelor de contact din cadrul companiilor și a organizațiilor profesionale din regiune, cu scopul consolidării punților de comunicare existente cu acestea.
- Crearea unui cadru legal și transparent cu privire la obținerea și utilizarea sponsorizărilor, precum și a modalității de promovare a imaginii sponsorilor în spațiile facultății.
- Colaborarea cu firmele pentru oferirea de locuri de practică pentru studenții de la ciclul de licență.
- Crearea unui cadru deschis pentru discuții cu reprezentanții companiilor pe diverse teme de interes comun pentru participanți, cum ar fi colaborări pe cercetare/dezvoltare sau didactic/educațional.

### **Marketing educațional**

- Definierea și realizarea elementelor de identitate vizuală și schimbarea paginii web a facultății.
- Realizarea, pe baza informațiilor furnizate în fiecare an cu privire la procesul de admitere, a unei hărți de proveniență a studenților facultății, corelată cu acțiunile întreprinse în anul precedent, cu scopul identificării eficienței activităților de marketing în funcție de diverse criterii.
- Extinderea analizei de marketing pe mai mulți ani, pentru a corela proveniența studenților și mesajele de marketing folosite, cu performanța profesională de-a lungul anilor de studiu și cu abandonul școlar.
- Investigarea posibilității de utilizare a uneltelor de tip marketing analytics pentru promovarea programelor de studii în mediile online (Facebook Ads, Google Ads, Instagram).

- Actualizarea materialelor de publicitate pentru elevi (informații pe site, flyer, pixuri, stick-uri, afișe etc.) și distribuirea acestora la orele de pregătire la matematică, prin Inspectoratele școlare, direct către școli, sau prin alte modalități.

#### **4. Considerații finale**

---

Fiind o organizație bazată pe cunoaștere și inovare, facultatea este obligată să se reformeze continuu, dar nu sub impulsul unor decizii manageriale, ci ca o asumare responsabilă, liber consimțită, a ideii progresului prin forțe proprii, a voinței de a fi racordat în permanență la nou, la performanță. Muncind împreună, vom putea să asigurăm, în baza unui sistem democratic de consultare, o cunoaștere rapidă și exactă a realităților perioadei următoare din sistemul de învățământ superior și o traiectorie cât mai simplă și scurtă aferentă rezolvării problemelor cu care acesta se va confrunța.

Planul operațional a fost discutat și aprobat în ședința Consiliului Facultății de Automatică și Calculatoare din data de 19.07.2021.