



OFERTĂ SPECIALĂ PENTRU UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMISOARA

Vouchere de vacanță Edenred pe suport card

Edenred este inventatorul tichetelor de masă Ticket Restaurant®, lider mondial și furnizor de soluții globale pentru companii.

Cu o experiență internațională de peste 50 de ani în domeniul tichetelor și cardurilor preplătite pentru companii, Edenred deservește peste 770 000 companii – client, în peste 45 de țări, din întreaga lume.

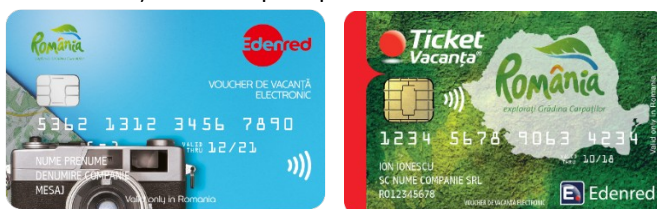
Edenred este compania cu cea mai bogată și lungă experiență în domeniul emiterii tichetelor de masă, cadou, de vacanță din România, ca de altfel și prima companie autorizată de Ministerul Finanțelor Publice care a emis vouchere de vacanță pe card.

Evoluția companiei, reflectată de creșterea continuă a numărului de clienți și de comercianți parteneri, se datorează angajamentului asumat de Edenred de a concepe soluții inovatoare care îmbunătățesc eficiența organizațiilor și cresc puterea de cumpărare a beneficiarilor.

În România, peste 35 000 de companii folosesc tichetele emise de Edenred, pentru a-i recompensa, motiva și fideliza pe cei 1 500 000 de salariați ai lor.

Soluțiile EDENRED ROMÂNIA:

- ✓ Vouchere de vacanță Edenred pe suport hârtie - din 2009
- ✓ Vouchere de vacanță Edenred pe suport card – din 2017



- ✓ Tichete de masă **Ticket Restaurant®** pe hârtie - din 1999
- ✓ Tichete de masă **Ticket Restaurant®** pe card - din 2015
- ✓ Tichete de cadouri Edenred - din 2003
- ✓ Cardurile de cadouri Edenred - din 2010
- ✓ Soluția de gestionare a cheltuielilor de afaceri **Spendio by Edenred** - din 2016
- ✓ Tichete sociale Edenred - din noiembrie 2004
- ✓ Tichete sociale pentru grădiniță Edenred- din 2016
- ✓ Tichete de creșă Edenred- din iunie 2006

Avem plăcerea de a vă prezenta oferta noastră pentru serviciile de emiterie și livrare a voucherelor de vacanță Edenred pe suport electronic, în baza Ordonanței de Urgență nr.8/2009.

OFERTĂ SPECIALĂ PENTRU UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMISOARA pentru emiteria și livrarea voucherelor de vacanță pe suport card în condiții de maximă securitate este de **0,01 LEI / CONTRACT**, cu discount 100%. Mai jos găsiți detaliile legate de toate serviciile Edenred oferite în acest preț.

Oferta specială pentru Instituțiile Publice include:

A. PACHET PERSONALIZAT OFERIT FĂRĂ COSTURI PENTRU UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMISOARA

- ✓ **Emiteria cardurilor cu vouchere de vacanță pe suport card**

Cardul cu vouchere de vacanță Edenred folosește elemente de securitate specifice, precum banda magnetică, CIP și cod PIN, astfel încât posibilitatea de falsificare să fie minimizată. De asemenea, pentru sume mai mici de 100 lei, cardul permite efectuarea plăților rapide, contactless. Acestea se realizează prin simpla apropiere a cardului de POS, fără introducerea codului PIN, dacă POS-ul este dotat cu un astfel de sistem paypass.

În plus, cardurile pot fi înlocuite în cazul în care au fost pierdute, furate sau deteriorate, cu recuperarea integrală a sumelor existente pe card.

Dezvoltat pe platforma Mastercard®, cardul cu vouchere de vacanță Edenred poate fi utilizat în unitățile turistice partenere Edenred, care au instalate terminale POS.

Cardul cu **vouchere de vacanță Edenred** este produs la cele mai înalte standarde de calitate și utilizând ultimele tehnologii în domeniu, de unul dintre cei mai reprezentativi furnizori de carduri din Europa, Oberthur Technologies. Valabilitatea suportului electronic este de 4 ani.

✓ **Distribuirea cardurilor cu vouchere de vacanță Edenred**

Distribuirea cardurilor către salariații dumneavoastră este extrem de simplă, iar ulterior încărcarea lor se face prin câteva clickuri. Fiecare card este ambalat într-un plic distinct, cu informațiile fiecărui beneficiar. Beneficiarii voucherelor de vacanță pe card Edenred vor găsi în plic o scrisoare de însoțire cu instrucțiunile de utilizare și codul de activare a cardului, alături de un pliant cu unitățile turistice partenere Edenred. Cardurile permit plăți fracționate, inclusiv Contactless.

✓ **Program de comandă și gestiune electronică a cardurilor**

GRATUIT, vă punem la dispoziție un program care permite gestionarea comenzilor de carduri, My Edenred, pe care îl puteți utiliza pentru plasarea comenzilor, încărcarea cardurilor noi și reîncărcarea cardurilor existente. Puteți accesa non-stop My Edenred, prin intermediul site-ului www.edenred.ro.

My Edenred este o aplicație eficientă, intuitivă și complexă care vă oferă o multitudine de facilități privind plasarea comenzilor de tichete, precum și operațiuni de administrare a relației cu noi.

Prin crearea unui cont de utilizator în My Edenred beneficiați de următoarele facilități:

- ✓ Plasare rapidă a comenzilor prin **trei modalități de comandă** disponibile: pornind de la o comandă existentă; prin descărcarea și apoi încărcarea unui fisier MS Excel personalizat; prin completarea individuală a fiecărui detaliu de comandă;
- ✓ Acces instant la factura proformă după trimiterea comenzii;
- ✓ Urmărire stadiu comenzi în timp real;
- ✓ Adăugare adrese de livrare;
- ✓ Vizualizare, tipărire și descărcare facturi fiscale și proforme.

✓ **Comandă prin email**

Comanda voucherelor poate fi efectuată atât prin aplicația online, cât și prin email. Aceasta poate fi lansată pentru întreaga cantitate de vouchere sau segmentată, săptămânal, lunar, trimestrial sau ocazional în funcție de necesarul dumneavoastră, fără costuri suplimentare de imprimare, gestiune sau transport.

✓ **Livrarea PRIORITARĂ a voucherelor de vacanță pe card Edenred**

Livrarea voucherelor de vacanță pe card se face conform legislației în vigoare, în condiții de totală securitate, oriunde în țară, la persoanele desemnate prin contract, în termen de maximum 9 ore lucrătoare de la transmiterea dovezii de plată de către beneficiar.

La solicitarea dumneavoastră, voucherelor pot fi livrate și per departamente/servicii, puncte de lucru, casieri plători etc, în cadrul fiecărei instituții publice și vor fi însoțite de documente de livrare.

Puteți urmări online, în timp real, statusul livrării coletului cu vouchere.

✓ **Asigurare pe durata transportului**

Riscuri ZERO pentru Instituțiile Publice: Edenred România SRL acoperă toate costurile legate de asigurarea voucherelor dumneavoastră pe durata transportului.

✓ **Ambalarea cardurilor în plic personalizat**

Distribuirea cardurilor cu vouchere de vacanță Edenred către salariații dumneavoastră este extrem de simplă. Fiecare card este ambalat într-un plic distinct, cu informațiile fiecărui beneficiar.

Beneficiarii cardurilor cu vouchere de vacanță Edenred vor găsi în plic o scrisoare de însoțire cu instrucțiunile de utilizare și codul de activare a cardului, alături de un pliant cu unitățile turistice partenere.

✓ **Website și aplicație mobilă dedicate beneficiarilor cardului cu vouchere de vacanță Edenred**

Prin platforma online și aplicația mobilă My Edenred, beneficiarii cardului cu vouchere de vacanță Edenred au acces gratuit la informații extrem de utile: soldul cardului, istoricul tranzacțiilor efectuate, istoricul alimentărilor, sumele care expiră în 30 de zile, dar și la operațiuni precum: activare card, blocare/deblocare card în caz de pierdere sau furt, reamintirea codului PIN.

Un avantaj important al cardului cu vouchere de vacanță Edenred este aplicația mobilă My Edenred disponibilă pentru platformele iOS și Android, care oferă beneficiarului informații complete despre sumele existente pe card, tranzacții și încărcări. Utilizatorii au acces la informațiile despre card și prin apel la numărul de telefon 021 301 33 66. Transferul la operator se realizează de luni până vineri, între orele 08:00-18:00. În afara acestui interval, utilizatorii pot consulta soldul sau efectua operațiuni legate de card, beneficiind de asistență din partea robotului telefonic (IVR).

✓ **Notificări prin email și aplicația mobilă trimise salariaților la încărcarea/reîncărcarea cardurilor**

Puteți opta gratuit pentru serviciul de notificare prin email a salariaților în momentul încărcării / reîncărcării cardurilor cu vouchere de vacanță. Totodată, serviciul gratuit „push notifications” disponibil în aplicația mobilă My Edenred notifică utilizatorii în momentul alimentării cardurilor.

✓ **Notificarea prin aplicația mobilă trimisă salariaților pentru tranzacțiile eșuate**

Serviciul gratuit în aplicația mobilă My Edenred notifică utilizatorii în cazul tranzacțiilor eșuate, prezentând motivul pentru care tranzacția a fost respinsă.

✓ **Posibilități de personalizare a cardului cu vouchere de vacanță**

Cardurile cu **vouchere de vacanță Edenred** sunt disponibile în 2 variante:

- **Card cu layout standard** – personalizat conform cerințelor legale cu numele și prenumele beneficiarului, denumirea și codul fiscal al institutiei.
- **Cardul cu design co-branded** – poate fi personalizat cu logo-ul și layout-ul ales de institutia dumneavoastră. Conform legii, cardul va avea înscrise obligatoriu numele și prenumele beneficiarului, alături de denumirea și codul fiscal al companiei.

✓ **Certificatul de calitate ISO 9001: 2008**

Societatea noastră garantează o calitate recunoscută și constantă a serviciilor sale prin certificarea în domeniul calității, conform standardului internațional ISO 9001:2008.

✓ **Consultanță permanentă**

Prin serviciu specializat, la telefonul 021.301.33.11, asigurăm consultanță permanentă privind întregul sistem de contractare SEAP, comandă și livrare.

✓ **Telverde:** serviciu telefonic alocat de Edenred beneficiarilor de vouchere de vacanță

Numărul de telefon 0 800 800 264 poate fi apelat gratuit din rețeaua Telecom, iar utilizatorii de vouchere de vacanță Edenred pot afla detalii despre rețeaua de unități partenere, oferte speciale și alte informații despre utilizarea voucherelor de vacanță.

✓ **Asistență acordată instituției dumneavoastră**

Edenred România SRL desemnează un **reprezentant direct în relația** cu INSTITUȚIA dumneavoastră pentru a gestiona rapid și eficient orice situație specifică.

B. PACHET SPECIAL OFERIT GRATUIT PENTRU UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMISOARA

✓ **Rețea dezvoltată de unități turistice**

Peste 12,000 de unități de cazare în toată țara, prin intermediul partenerilor strategici Edenred România SRL.

✓ **Extinderea rețelei de unități turistice, la cerere**

Beneficiarii de vouchere de vacanță Edenred pot solicita încheierea de parteneriate cu unități care nu sunt încă în rețeaua Edenred România, la adresa de email partener-ro@edenred.com .

✓ **Cardurile partenoriale Edenred Accor Favorite Guest**

Colaborând cu noi, veți beneficia de reduceri semnificative la serviciile hoteliere oferite de hotelurile Grupului Accor în afara României.

Dintre partenerii noștri:



✓ **SMS Alert**

Serviciul de notificări prin SMS, oferit gratuit de Edenred clienților săi, vă permite să obțineți în timp real informații importante despre procesarea comenzii dumneavoastră de vouchere.

✓ **Serviciul e-factur@**

Edenred este singurul emitent de tichete din România care oferă clienților săi posibilitatea de a recepționa facturile fiscale prin mijloace electronice, diminuând astfel riscul de întârzieri sau de erori. Facturile electronice astfel emise au valoare de document justificativ, nefiind necesară imprimarea lor pe hârtie. Serviciul e-factur@ este oferit în parteneriat cu STFD Transfond SA și BCR.

✓ **Geolocalizare**

Prin acest serviciu, Edenred vă oferă posibilitatea identificării pe hartă a locației exacte a tuturor partenerilor Edenred care acceptă ca mijloc de plată vouchere de vacanță Edenred.

✓ **E-improve Performance**

Edenred vă oferă acces preferențial, reduceri importante și gratuități la achiziționarea de cursuri online, prin programul E-improve Performance.

Prin intermediul unui parteneriat de valoare cu The E-learning Company, Edenred susține eforturile de instruire a angajaților dumneavoastră.

✓ **Enciclopedia Turismului Românesc** în format electronic

Edenred, în parteneriat cu Bibi Touring, pune la dispoziția utilizatorilor de vouchere de vacanță Edenred *Enciclopedia vacanțelor românești*, care oferă informații utile despre destinațiile turistice din România: peste 1 000 hoteluri și peste 10 000 tipuri de vacanțe românești.

✓ **Oferte exclusive pentru Instituția dumneavoastră** și pentru beneficiarii de vouchere de vacanță Edenred, la nivel național, pe tot parcursul anului.

Prin parteneriatul cu Eximtur, beneficiați de oferte speciale pentru vacanțele achiziționate cu vouchere de vacanță Edenred și posibilitatea de a achiziționa pachete turistice de la orice unitate turistică din România, inclusiv pachete personalizate. Mai jos avem câteva exemple, însă oferta partenerilor Edenred este mult mai mare și este special creată pentru Instituții Publice. Vă rugăm să ne contactați pentru oferta completă.

Rezervă vacanța de vis cu ofertele Eximtur dedicate exclusiv beneficiarilor Ticket Vacanța® de la Edenred!

LITORAL MAREA NEAGRĂ

MAMAIA - HOTEL ASTORIA ★★★

Hotelul este situat în partea centrală a stațiunii, lângă Hotel Riviera, la 50 metri de plajă.

Dotări generale: restaurant, parcare proprie, gratuită în limita locurilor disponibile, păstrare obiecte de valoare, bar de zi.

Dotări camere: aer condiționat, TV, minibar, baie cu dus, balcon, acces pe bază de cartela, telefon. Apartamentele sunt compuse din living și dormitor.

Servicii masă: Restaurantul Astoria 3*, mic dejun în sistem bufet suedez.

Sejur 5 nopți/persoană, cazare cu mic dejun în cameră dublă etaj.

Preț valabil pentru plata cu vouchere de vacanță Ticket Vacanța®.



EFORIE NORD - HOTEL CUPIDON ★★

Hotelul este situat la aproximativ 350 m de mare.

Dotări generale: parcare proprie, contra cost (în limita locurilor disponibile), loc de joacă pentru copii. NOU: internet wireless gratuit (în întreg hotelul și pe terasă), păstrare obiecte de valoare, bar de zi, terasă, parter și 3 etaje.

Dotări camere: aer condiționat, TV, frigider, baie cu duș, balcon, internet wireless, pardoseală din gresie, mobilier nou, tâmplărie PVC cu geam termopan, pat matrimonial, plasă insecte.

Sejur 5 nopți/persoană, cazare în cameră dublă.

Preț valabil pentru plata cu vouchere de vacanță Ticket Vacanța®.



JUPITER - HOTEL METEOR ★★★

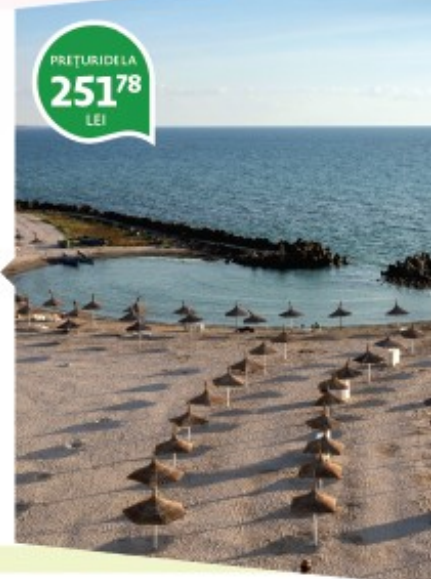
Hotelul este situat în centrul stațiunii Jupiter, între hotelurile Cometa și Capitol, la 20 m de plajă.

Dotări generale: restaurant 300 locuri (modernizat), parcare proprie cu pază (contra cost - 6.00 lei/zi/autoturism), internet priza și wi-fi, păstrare obiecte de valoare, parter și 8 etaje, 3 lifturi, bar de zi, terasă 96 locuri, traserie pe plajă (96 locuri), spații verzi amenajate cu scaune, mobilier de grădină și umbrele, șezlong și umbrelă de plajă contra cost, cărucior pentru copii, pătuț gratuit pentru infanți, scaun special de copii pentru servit masa în restaurant.

Dotări camere: aer condiționat, TV, minibar, baie cu cadă în garsoniere, baie cu duș în camerele duble, balcon (10 camere nu au balcon), mobilier de balcon (măsuțe cu 2 scaune), pardoseală din gresie, tâmplărie PVC și geam termopan, protecție anti insecte, mobilier nou. Toate camerele au vedere laterală spre mare.

Sejur 5 nopți/persoană, cazare cu mic dejun în cameră dublă etaj.

Preț valabil pentru plata cu vouchere de vacanță Ticket Vacanța®.



ORAȘE ÎN ROMÂNIA

BRAȘOV - GRAND HOTEL ★★★★★

Pachet 2 nopți cu excursie la Castelul Bran / persoană

Pachetul include: două nopți de cazare în cameră dublă; mic dejun; acces la saună, sală de fitness, piscină exterioară (vara); parcare gratuită; taxele de vizitare; asistență și ghid turistic; fotografiile în format electronic în timpul turului; ghidaj în limba engleză/română; preluare de la hotel.

*Durata excursiei: 3 ore.

**Ore de plecare: 09:00 (la cerere, disponibil și după amiază la ora 13:00).



ORADEA - HOTEL RAMADA ★★★★★

Pachet "City break the routine" / persoană

Pachetul include: 2 nopți de cazare în cameră dublă cu mic dejun; o cină pentru 2 persoane; un ritual Voyage Reserva (60 min) de persoană și în final, semnătura casei, un pahar de vin pentru a fi savurat în jacuzzi; acces Reserva Wine SPA pe toată durata sejurului: lounge, salina, sauna finlandeză și sauna infraroșu, sala fitness, vestiar, jacuzzi-uri exterioare cu vedere panoramică asupra centrului istoric al orașului, terasa însoțită cu șezlonguri;

*Late check-out, ora 16:00.



CLUJ-NAPOCA - HOTEL LOL ET LOLA ★★★

Prețul include micul dejun.

*Ofertă specială: reducere de 5% pentru sejururi minim 3 nopți sau pentru rezervări achitate cu minimum 15 zile în avans.



IAȘI - UNIREA HOTEL & SPA ★★★★★

Pachet weekend cu 1 cina Restaurant Panoramic / persoană.

Pachetul include: 2 nopți cazare în cameră dublă 4 stele; mic dejun bufet suedez; Acces SPA (piscină, saună uscată, hammam, saună, jacuzzi, dușuri emoționale); 1 cină la Restaurant Panoramic (cu rezervare prealabilă) – pentru 2 persoane; parcare gratuită.



BALNEO – MONTAN – DELTA

SINAIA - HOTEL INTERNAȚIONAL ★★★★★

Hotelul este situat în centrul stațiunii, la 5 minute de stația de telecabină.

Dotări generale: Restaurant panoramic – restaurant clasic – capacitate 350 locuri, restaurant specific italian:capacitate 80 - 100 locuri, restaurant specific tirolez: capacitate 130 – 150 locuri, centru SPA piscină, jacuzzi, saună umedă, saună uscată, sală fitness, parcare. Centrul de divertisment, are 4 piste de bowling, 4 mese de biliard, diverse jocuri (Darts, Air Hockey, Fusball) și un café-bar, piscină acoperită, SPA, sală fitness, saună (umedă și uscată), jacuzzi.

Dotări camere: Sky shower, halate de baie, papuci personalizați, uscător de păr, seif, linie telefonică directă, TV LED de 32" (81cm), canale TV internaționale, pay Tv, minibar, facilități de cafea și ceai, balcon, acces gratuit la internet de mare viteză Wi-Fi, cameră de nefumători.

Sejur 5 nopți/persoană, cazare în cameră dublă cu mic dejun și acces spa.

Preț valabil pentru plata cu vouchere de vacanță Ticket Vacanța®.



GEOAGIU BĂI - HOTEL GERMISARA ★★★★★

Dotări generale: restaurant 200 locuri, parcare proprie, contra cost (5 lei/zi), internet, două lifțuri, detectoare de fum și sistem de prevenire a incendiilor în toate spațiile publice și în camere, două baruri, terase, birou de informații, schimb valutar, serviciu de lustruit pantofii pe fiecare etaj, piscină acoperită, piscină cu apă termală, SPA, bază tratament, solar, masaj, aroma-terapie, saună.

Dotări camere: aer condiționat, TV, minibar, seif, baie cu duș, balcon, internet -Wi-Fi gratuit, telefon.

Sejur 5 nopți/persoană, cazare în cameră dublă cu mic dejun și acces spa.

Preț valabil pentru plata cu vouchere de vacanță Ticket Vacanța®.



BĂILE HERCULANE - HOTEL AFRODITA RESORT & SPA ★★★★★

Complexul Hotelier Afrodita Resort & SPA este situat în Centrul Administrativ (Centrul Nou) al Stațiunii Băii Herculane, în apropierea parcului Nicol fiind străjuit la est de Masivul Domogled.

Dotări generale: restaurant -350 locuri, parcare proprie cu pază gratuită, acces persoane cu dizabilități, internet wireless gratuit, păstrare obiecte de valoare, Front Desk 24 h, cameră pentru bagaje, bar de zi (Lounge bar - 50 locuri), piscină în aer liber, piscină acoperită, SPA, piscină cu apă încălzită - acces gratuit.

Dotări camere: aer condiționat în camerele de 4*, premium și apartamente, TV LCD, minibar, seif în camerele de 4* și premium, baie cu duș, halat baie, balcon, internet Wi-Fi gratuit, uscător de păr, telefon.

Sejur 5 nopți/persoană, cazare în cameră dublă cu mic dejun și acces spa.

Preț valabil pentru plata cu vouchere de vacanță Ticket Vacanța®.



DELTA DUNĂRII - SFÂNTU GHEORGHE

Pachet "Plătești 3 nopți și stai 4" / persoană

Pachetul include 4 nopți de cazare și mic dejun, acces gratuit la Entertainment Center - cinema intern/extern, biliard, tenis de masă, table, șah, remy, darts, cărți de joc, "biblioteca de vacanță", Spa Center - piscina exterioară, jacuzzi exterior, saună uscată. Kids Club - interior: cort special amenajat, măsuțe și scaune din lemn, tăbliță cu cretă, diverse jucării.

Exterior: ansamblu de tobogan și leagăn, piscină pentru copii.



***Ofertele sunt valabile în limita locurilor disponibile.**

Edenred Romania nu își asumă responsabilitatea pentru eventuale modificări de tarif survenite în perioada promoției. Pentru rezervări, vă rugăm să contactați agenția de turism Eximtur, la telefon *9777, 0364-803888 sau pe www.eximtur.ro