



UNIVERSITATEA "POLITEHNICA" DIN TIMIȘOARA

PROCEDURA GENERALĂ
ACȚIUNI CORECTIVE ȘI PREVENTIVE

ORGANISMUL EMITENT: CEAC

Cod: UPT-PG-M-0-04

Ediția 1 – Revizia 0

Universitatea "Politehnica" din Timișoara

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)



SISTEMUL CALITĂȚII

PROCEDURA GENERALĂ:

ACȚIUNI CORECTIVE ȘI PREVENTIVE

COD: **UPT-PG-M-0-04**



1. SCOP

Prezenta procedură descrie politica adoptată de UPT cu privire la *acțiunile corective și/sau preventive*, întreprinse pentru eliminarea cauzelor neconformităților *depistate/potențiale*, și stabilește responsabilitățile prin care se asigură eficiența implementării lor.

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1. Prezenta procedură se referă la *acțiunile corective/preventive* întreprinse în entitățile UPT în legătură cu *procesele de formare profesională a studenților și serviciile administrative și sociale* pentru studenți, după identificarea neconformităților, considerate în înțelesul procedurii de la pct. 3.5, precum și ca urmare a altor situații similare acestora, care pot să apară în universitate.

2.2. Prezenta procedură nu se aplică la Serviciul **Financiar-Contabil**.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- 3.1 Legea nr. 87/2006-privind Asigurarea Calității în educație.
- 3.2 Metodologia ARACIS-2006.
- 3.3 Metodologia de elaborare a procedurilor și instrucțiunilor de lucru și de asimilare a regulamentelor UPT ca documente ale sistemului de management al calității (MEPILAR), Cod: UPT-PO-M-0-01.
- 3.4 Procedura generală: *Audit intern*, cod: UPT-PG-M-0-01.
- 3.5 Procedura generală: *Controlul neconformităților*, cod: UPT-PG-M-0-03.
- 3.6 Procedura operațională: *Pregătirea și desfășurarea auditurilor*, cod: UPT-PO-M-0-02.
- 3.7 SR ISO 9000-2006 - Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.
- 3.8 SR ISO 9001: 2001 – Sisteme de management al calității. CERINȚE.
- 3.9 SR ISO IWA 2: 2006 - Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001: 2000 în domeniul educației.
- 3.10 SR ISO 9004-2 – Sisteme de management al calității. Ghid pentru servicii.
- 3.11 SR ISO 19011-2003 - Ghid pentru auditarea sistemelor de management al calității și/sau mediu.
- 3.12 ISO 10013-2003 - Linii directoare pentru documentația sistemului de management al calității.
- 3.13 Declarația rectorului privind Politica de Asigurarea Calității în UPT-2005.
- 3.14 Hotărârea Senatului UPT nr. 05/16.02.2006 cu privire la *politica de asigurare a calității actului didactic în UPT*.