


 <p>UNIVERSITATEA "POLITEHNICA" DIN TIMIȘOARA PROCEDURA GENERALĂ COTROLUL NECONFORMITĂȚILOR</p>	<p>ORGANISMUL EMITENT: CEAC</p>
	<p>Cod: UPT-PG-M-0-03 Ediția 1 – Revizia 0</p>

Universitatea "Politehnica" din Timișoara
Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)



SISTEMUL CALITĂȚII

PROCEDURA GENERALĂ:
CONTROLUL NECONFORMITĂȚILOR
COD: **UPT-PG-M-0-03**

 <p>UNIVERSITATEA "POLITEHNICA" DIN TIMIȘOARA</p> <p>PROCEDURA GENERALĂ</p> <p>COTROLUL NECONFORMITĂȚILOR</p>	<p>ORGANISMUL EMITENT: CEAC</p>
	<p>Cod: UPT-PG-M-0-03 Ediția 1 – Revizia 0</p>

4. DEFINIȚII ȘI ACRONIME

4.1. **Terminologia** referitoare la conformitate, inclusiv termenii *acțiune corectivă* și *acțiune preventivă* corespunde precizărilor din SR ISO 9000-2001, punctul 3.6. Pentru prezenta procedură este utilă explicarea următorilor termeni:

- (a) *Neconformitate* = neîndeplinirea unei cerințe specificate;
- (b) *Cerințe specificate* = reglementările legale și propriile reglementări UPT;
- (c) *Abatere de calitate* = abatere care se asociază diferenței dintre cerințele impuse și modul în care acestea au fost îndeplinite (*Exemple: i*) o abatere a nivelului cunoștințelor studentului față de un conținut prevăzut și care abatere poate să conducă la o apreciere finală negativă; *ii*) o abatere în raport cu aplicarea reglementară a procedurilor de evaluare a studentului și care abatere poate determina o stare de lezare; *iii*) o abatere privind nerespectarea contractului de studiu din universitate de oricare dintre părți).

4.2. Acronime:

- (a) UPT = Universitatea "Politehnica" din Timișoara.
- (b) ARACIS = Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior;
- (c) CEAC – UPT = Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din UPT;
- (d) DGAC = Direcția Generală de Asigurarea Calității;
- (d) SMC-UPT = Sistemul de management al calității din UPT.
- (e) CAI = Corpul de Auditori Interni privind calitatea din UPT.

5. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR

5.1. Generalități

(1) *Controlul neconformităților* constă în *identificarea, analiza, evaluarea și tratarea neconformităților* urmărind, pe de o parte, înștiințarea funcțiilor implicate, iar pe de altă parte, furnizarea unor elemente utile pentru stabilirea de acțiuni corective și/sau preventive.

(2) *Neconformitățile pot fi identificate* prin acțiuni de audit intern, organizate în cadrul planului anual de audit conform procedurii de la punctul 3.4, prin audituri interne organizate ad-hoc, prin audituri externe sau ca urmare a sesizărilor făcute cu privire la desfășurarea proceselor din UPT de către structuri de conducere din UPT, entități ale UPT, precum și de persoane juridice și fizice, cu respectarea legislației în vigoare și reglementărilor U.P.T.

(3) Neconformitățile sunt de două tipuri: *neconformități majore* și *neconformități minore*.

(4) *Neconformități majore* se referă la situațiile în care nu sunt satisfăcute cerințelor reglementărilor și standardelor de referință privind procesul de formare profesională a studenților și activitatea serviciilor administrative și sociale destinate studenților, fiind afectată într-o măsură importantă calitatea activităților din UPT. Pentru rezolvarea neconformităților majorelor sunt necesare implicarea și angajamentul managementului entității.