

OBIECTIVE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Obiectivul fundamental al conducerii Universității „Politehnica” din Timișoara în domeniul calității îl constituie implementarea unui sistem de asigurare a calității bazat pe o politică, o structură organizatorică și o documentație care să permită monitorizarea-evaluarea, intervenția preventivă / corectivă și îmbunătățirea continuă a prestațiilor pe toate coordonatele esențiale.

Obiective sectoriale:

1. Crearea cadrului organizatoric necesar receptării și promovării funcțiunilor aferente sistemului de asigurare a calității.
2. Introducerea evaluării periodice a contribuției individuale și a stimulării performanței și inițiativei în realizarea misiunii și obiectivelor universității pentru întărirea responsabilității întregului personal, începând cu managementul de la cel mai înalt nivel.
3. Identificarea, definirea și auditarea principalelor funcțiuni și procese ale universității pentru determinarea acelor care sunt critice pentru calitatea rezultatelor și asigurarea mijloacelor și metodelor de ținere sub control și îmbunătățire continuă a acestora.
4. Inițierea și dezvoltarea funcției de marketing a universității pentru instituționalizarea comunicării cu societatea și orientarea ofertei universității spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor beneficiarilor interni și externi.
5. Dezvoltarea de proceduri pentru funcțiile și procesele interne critice precum și pentru instituționalizarea relațiilor de comunicare, colaborare și reprezentare externă astfel încât să se asigure consolidarea prestigiului și imaginii universității în lumea academică națională și internațională și în societate, în general.
6. Promovarea culturii calității la nivel instituțional prin implementarea unui plan de instruire și introducerea tehnicilor de lucru în grup în identificarea problemelor și căutarea soluțiilor de îmbunătățire a activității pentru creșterea gradului de implicare și receptivității la schimbare în rândurile managementului și personalului universității.
7. Implementarea unui ansamblu de proceduri pentru evaluarea activității în structurile universității (facultate, departament / catedră, specializare, serviciu funcțional etc.) ca bază de pornire pentru procesul de îmbunătățire a calității.

Prof. Dr. Ing. Nicolae Robu

RECTOR

al UNIVERSITĂȚII „POLITEHNICA” din TIMIȘOARA