



**CONTRIBUȚII PRIVIND PROIECTAREA, REALIZAREA ȘI  
IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN  
INTREPRINDERILE MICI ȘI MIJLOCII.**

**Teză susținută pentru obținerea titlului de doctor în domeniul de doctorat  
Inginerie Industrială**

**(sinteză)**

**Autor:** Ing. DEBELKA Boglarka - Lilla

**Data susținerii:** 05.02.2010

**Conducător științific:** Prof. Dr. Ing. DUMITRESCU Constantin - Dan

**Referenți științifici:** Prof. Dr. Ing. COVRIG Mircea – Univ. Politehnica București ;

Prof. Dr. Ing. IZVERCIANU Monica, - UPTimișoara; Prof. Dr. Ing. FALNIȚĂ Eugen-U.VTimișoara

**Rezumat:** Teza este structurată pe 5 capitole, susținute de aplicații concrete cu referire la implementarea Sistemului de Management al Calității (SMC) în întreprinderi mici și mijlocii și persoane fizice autorizate (IMM/ PFA); sunt abordate următoarele aspecte: Monitorizarea standardelor din familia ISO900; abordarea structurală a standardelor din familia ISO9001, și aspecte privind responsabilitatea managementului în activitatea de implementare a SMC; proiectarea și realizarea în detaliu a unui SMC, cu accent pe: corelarea etapelor de implementare cu structura sistemului de fabricare, și structurarea procesului de audit în vederea analizei rezultatelor obținute în urma implementării SMC. Sunt prezentate în teză metode de evaluare a riscului în ceea ce privește SMC. Ultimul capitol prezintă contribuțiile proprii ale autoarei, pe linia implementării SMC în aplicații diverse. Domeniile de activitate în care s-a implementat SMC sunt diverse. Construcții civile și industriale, - 16 întreprinderi, Servicii medicale-13 spitale, centre de sănătate, servicii de diagnostic, servicii de investigații paraclinice, servicii de asistență medicală ambulatorie,

**Principalele contribuții revendicate:** Proiectarea unui SMC cu elemente specifice pentru fiecare beneficiar în parte. Elaborarea procedurilor de implementare a SMC pentru fiecare beneficiar în parte; ținând seama de specificitatea activităților, realizarea procedurilor de monitorizare, acolo unde beneficiarii au cerut acest lucru. Proiectarea unui sistem HACCP pentru siguranța alimentelor.

**Nr. Pagini:** 371    **Nr. Figuri:** 20    **Nr. Tabele:** 11    **Nr. de titluri bibliografice:** 98

**Valorificări până la momentul susținerii tezei:**

**Nr. articole publicate în reviste de specialitate:** 2

**Nr. lucrări comunicate la conferințe și congrese:** 4

**Nr. rapoarte de cercetare (referate de doctorat, granturi ș.a.):** 1 contract

**Catalogarea în seriile Teze de doctorat ale UPT – Editura Politehnica:**

**Seria:** 8

**Nr.:** 25

**ISSN:** 1842-8967

**ISBN:** 978-606-554-055-2