



UNIVERSITATEA "POLITEHNICA" DIN TIMIȘOARA

Piața Victoriei Nr.2 - 300006 TIMIȘOARA - ROMÂNIA
Tel: 40-256-40.3000 Fax: 40-256-40.30.21
DGAC: Tel/Fax: 40-256-403118 E-mail: dgac@rectorat.upt.ro

Vizat

Prof.dr.ing. Nicolae ROBU
Rectorul UPT

Raport al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a UPT pe anul 2008

Activitatea CEAC din cursul anului 2008 s-a desfășurat în contextul legislației și reglementărilor în vigoare în domeniul asigurării calității în învățământul superior. Au fost vizate probleme amplasate pe mai multe coordonate. Principalele aspecte sunt menționate în cele ce urmează.

1. Asigurarea calității în procesul de învățământ

Au fost vizate prin acțiuni specifice sau generale toate ciclurile de învățământ universitar (licență, masterat și doctorat). CEAC a participat la consolidarea acestor cicluri alături de Compartimentul Proces de Învățământ și Problematică Studențească și de Oficiul Doctorate.

- Programele de licență și de masterat au fost dezvoltate, analizate și corectate, după caz, prin implicarea board-urilor de la nivelul domeniilor de studii. DGAC (Direcția Generală de Asigurare a Calității), aflată sub coordonarea CEAC, a asigurat ținerea la zi a site-ului universității în ceea ce privește informațiile referitoare la procesul de învățământ, la fel ca și în alți ani universitari, pentru toate programele de studii, atât pentru cele din sistemul Bologna cât și pentru cele în sistemul de 5 ani. Pe site sunt precizate, de o manieră unitară, planurile de învățământ, misiunile programelor de studii, modalitățile și criteriile de evaluare și recunoaștere a acumulărilor progresive a disciplinelor programelor precum și competențele pe care le obțin absolvenții diferitelor programe de studii. Toate dosarele de acreditare de licență și masterat întocmite sub coordonarea și controlul Compartimentului Proces de Învățământ și Problematică Studențească au fost analizate și de un reprezentant al CEAC. Nu au existat dosare de acreditare neadmise de către ARACIS.
- În ceea ce privește programele doctorale CEAC s-a implicat în elaborarea Proiectului POSDRU referitor la obținerea de Burse doctorale. Pe baza Proiectului cu ID 6998 a fost obținută finanțarea unui număr de 75 de burse. Pentru acest proiect CEAC, prin intermediul DGAC, a contribuit la elaborarea unor reglementări specifice (Contract, cursuri transversale, reglementări interne). Totodată, prin intermediul DGAC, Oficiul Doctorate are întreținut la zi site-ul cu rezultate obținute de către doctoranzi, în speță teze de doctorat susținute.

2. Asigurarea calității personalului didactic

Asigurarea calității personalului didactic este realizată de către conducerea UPT prin mijloace care vizează implicarea personalului didactic în cercetare, în activitatea didactică și în reprezentarea în afara universității. Acțiunile sunt coordonate de către rectoratul UPT prin intermediul Secretariatului Științific, Oficiul Doctorate și Serviciului Resurse Umane. Promovările, conferirea de gradații și salarii de merit, stimularea participării la manifestări științifice de prestigiu se fac pe bază de evaluări care se desfășoară în cadrul tuturor facultăților și departamentelor din UPT. Chestionarele de evaluare întocmite de către CEAC sunt publice (postate pe site-ul universității) și sunt utilizate de către entitățile menționate, fie sub forma de pe site, fie în variante apropiate de acestea și cu specific dat de profilul entității. Un rol important îl au evaluările făcute de către studenții și punctajele pe care aceste evaluări le aduc în dosarele de promovare sau acordare de gradații și salarii de merit. Evaluările se fac pe baza ghidului aprobat de CEAC în anul 2006. La DGAC se găsesc copii ale tuturor evaluărilor făcute în cursul anului 2008.

3. Implicarea studenților

Studenții sunt reprezentați în structurile de conducere ale UPT (Senat, Consiliile facultăților), diferite comisii ale UPT, la nivelul comitetelor de cămin, în CICS și altele. Conducerea universității are întâlniri periodice cu reprezentanții studenților, iar consultarea acestora în toate problemele referitoare la ei reprezintă o permanentă. Studenții au un reprezentant și în CEAC care, cu consultarea colegilor, a participat în mod nemijlocit la elaborarea unor chestionare (chestionarul de evaluare a cadrelor didactice de către studenții, chestionarul de evaluare a gradului de satisfacție a studenților cu privire la diferite aspecte a vieții din universitate). Totodată studenții au făcut parte din cele 3 comisii de audit (cu tematicile menționate la punctul 4).

4. Audituri organizate în cadrul UPT coordonate de CEAC

În cursul anului 2008 s-au desfășurat 3 audituri din planul anual de audit intern, aprobat de către CEAC și conducerea UPT:

- Funcționarea corectă a sistemului de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții în UPT
- Asigurarea resurselor pentru învățare și servicii studentești
- Asigurarea condițiilor de conviețuire și învățare în căminele UPT

Durata medie de pregătire și desfășurare a acestor audituri a fost de 2 luni. Auditorii participanți fac parte din corpul de auditori ai UPT și din rândul studenților. La audituri a participat și un auditor extern. Auditurile s-au desfășurat pe baza deciziei rectorului UPT. Toate auditurile au vizat respectarea reglementărilor în vigoare referitoare celor trei tematici. Nu au existat neconformități majore. Au fost întocmite planuri de acțiuni corective care au fost transmise spre analiză Biroului Executiv al Senatului UPT.

5. Implicarea CEAC în coordonarea structurilor sistemului calității de la nivelul facultăților și departamentelor și în realizarea unei culturi instituționale a calității

La nivelul tuturor facultăților și departamentelor UPT activează reprezentanți cu responsabilități în ceea ce privește evaluarea și asigurarea calităților diferitelor

processe (didactic, cercetare, social). Rolul acestora este de a veghea la implementarea corectă a decizilor conducerii UPT și a reglementărilor în vigoare. Totodată, acești reprezentanți coordonează evaluările și pregătesc principalele materiale referitoare la procesul de învățământ postate pe site-ul universității. Pentru realizarea unei culturi instituționale a calității CEAC a utilizat mai multe mijloace printre care:

- Promovarea noutăților legislative cu incidență asupra proceselor din UPT
- Responsabilizarea comunității universității prin asigurarea unui nivel de transparență externă tot mai mare pentru activitățile care au loc în UPT
- Implicarea CEAC în elaborarea unor proceduri ale sistemului calității UPT: i) Controlul documentelor; ii) Controlul neconformităților; iii) Acțiuni corective și preventive; iv) Controlul înregistrărilor
- Implicarea CEAC în actualizarea unor regulamente ale UPT care au vizat diferite procese

Se menționează că în intervalul octombrie-decembrie 2008 CEAC a fost implicat prin intermediul DGAC în pregătirea documentației utilizate în cadrul vizitei de lucru a SAR.

Coordonator CEAC

Prof.dr.ing. Toma L. Dragomir

Director DGAC

20.12.2008